# Infor CRM ST SLX (SalesLogix) Addon Übersicht

Addons sind generische Erweiterungen der Infor CRM Umgebung, die nicht im Standardfunktionsumfang abgebildet sind.

blackpoint entwickelt diese Addons unter Berücksichtigung der geltenden Konformitätsregeln und der Infor Deployment Methode als ODS. (On Demand Solution)

Die Updatefähigkeit einer Infor CRM Basisinstallation, wird durch blackpoint Addons (ODS) nicht beeinträchtigt.

Der Betrieb in der Infor CRM Cloud (AWS) ist durch Infor zertifiziert.

## INHABERGEFÜHRT

- Deutsches, mittelständiges Unternehmen
- Kurze Entscheidungswege
- Hohe Verfügbarkeiten

## UMFANGREICHES LÖSUNGSPORTFOLIO

- Umfassendes Angebot in den Kernkompetenzen Beratung, Betrieb, Datensicherheit und -schutz
- Flexible Bereitstellung on Premise, Cloud oder Hybrid

blackpoint

## PROZESS KNOW HOW

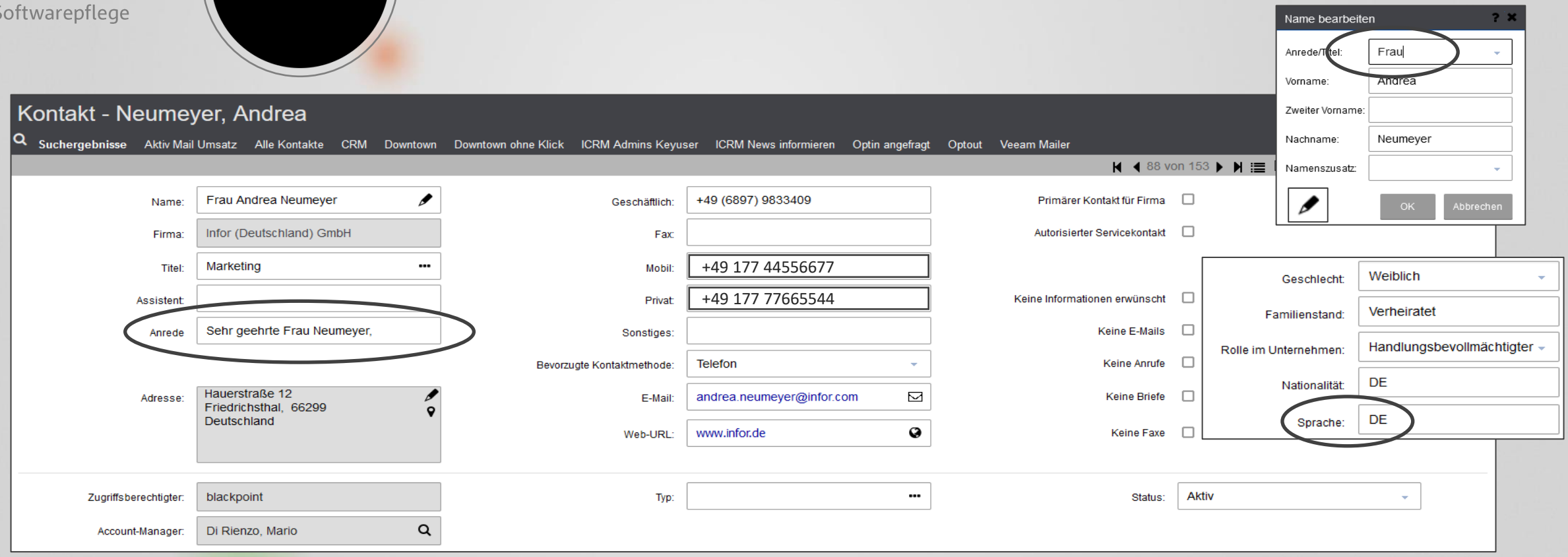
- 25+ Jahre Erfahrung
- 30+ hochmotivierte Mitarbeiter
- Infor Alliance und Channel Partner
- Arbeitskreisleitung CX Suite, Infor ERP Usergroup e.V.
- Shopware Business Partner
- WatchGuard Gold Partner
- Eigene Cloud Infrastruktur in Deutschland

WEBClient, LANClient
Ab Version 8.x
Preis: 1.990 €
20% Softwarepflege

# Automatische Briefanrede (mehrsprachig)

Auf Basis des Kontaktfeldes „Titel“ und dem zusätzlichen Feld „Sprache“, wird die Anrede generiert. (Bsp.: Sehr geehrte Frau Neumeyer,).

Deutsch und Englisch bilden den Standard, es können allerdings beliebig viele weitere Sprachen konfiguriert werden.

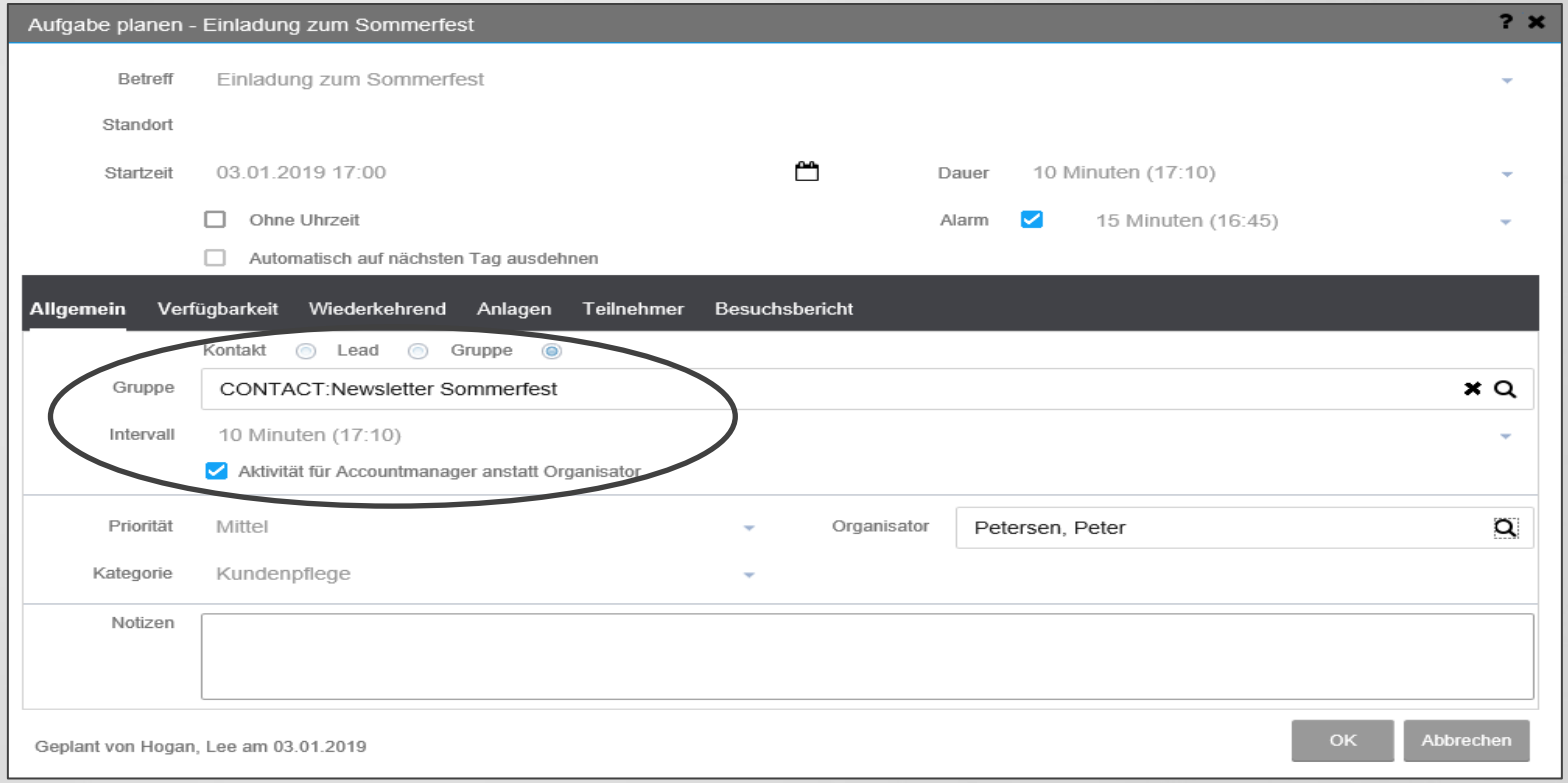


WEBClient, LANClient
Ab Version 8.x
Preis: 1.290 €
20% Softwarepflege

# Gruppen-Aktivitäten

Erstellung von Massenaktivitäten für eine ganze Selektion (Gruppe) von Kontakten, Firmen oder Verkaufschancen, Tickets oder Verträgen.

Wiedervorlage im einstellbaren Intervall für Accountmanager oder andere CRM-Benutzer.

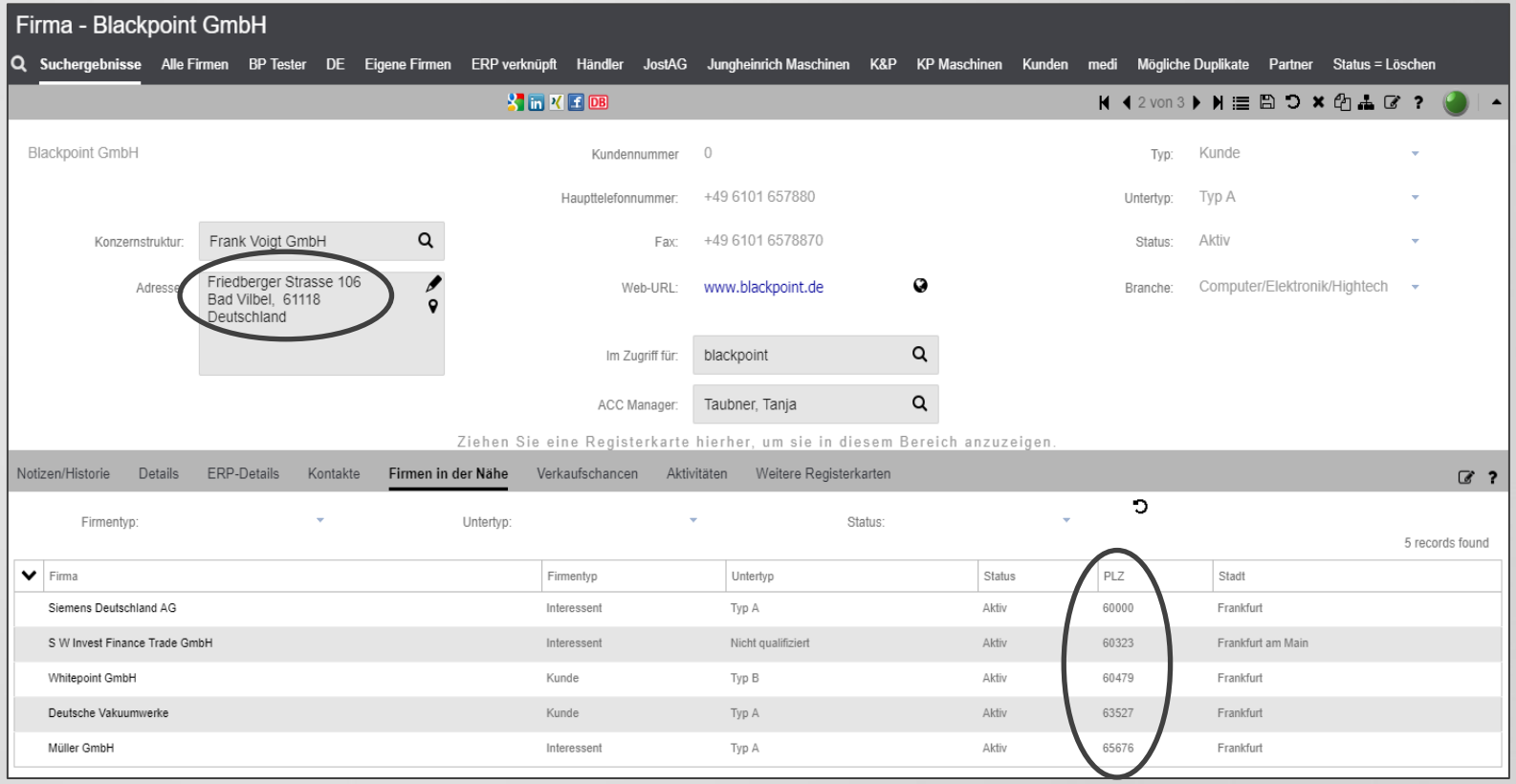


WEBClient, LANClient
Ab Version 8.x
Preis: 490 €
20% Softwarepflege

# Firmen in der Nähe

Umgebungssuche auf Basis der Postleitzahlentabelle der deutschen Post.
Filterkriterien über Typ, Untertyp und Status.

Branche oder weitere Filter konfigurierbar.



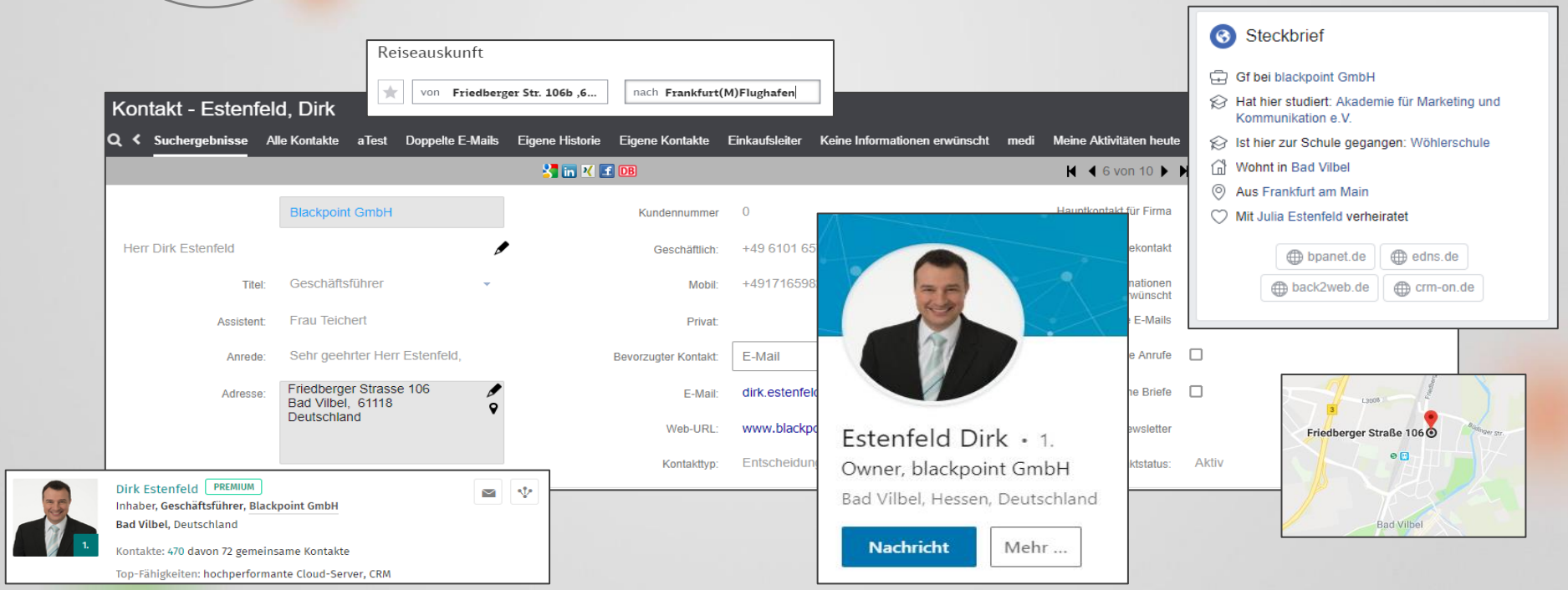
# Webinfo für CRM Ansprechpartner (Kontakte)

WEBClient, LANClient
Ab Version 8.x
Preis: 490 €
20% Softwarepflege

Verknüpfung beliebiger sozialer Medien (Facebook, Xing usw.) zu einem Kontakt oder einer Firma.

Kontextbezogene Nutzung von Internetdiensten wie Google, Routenplaner, oder Bahnauskunft.

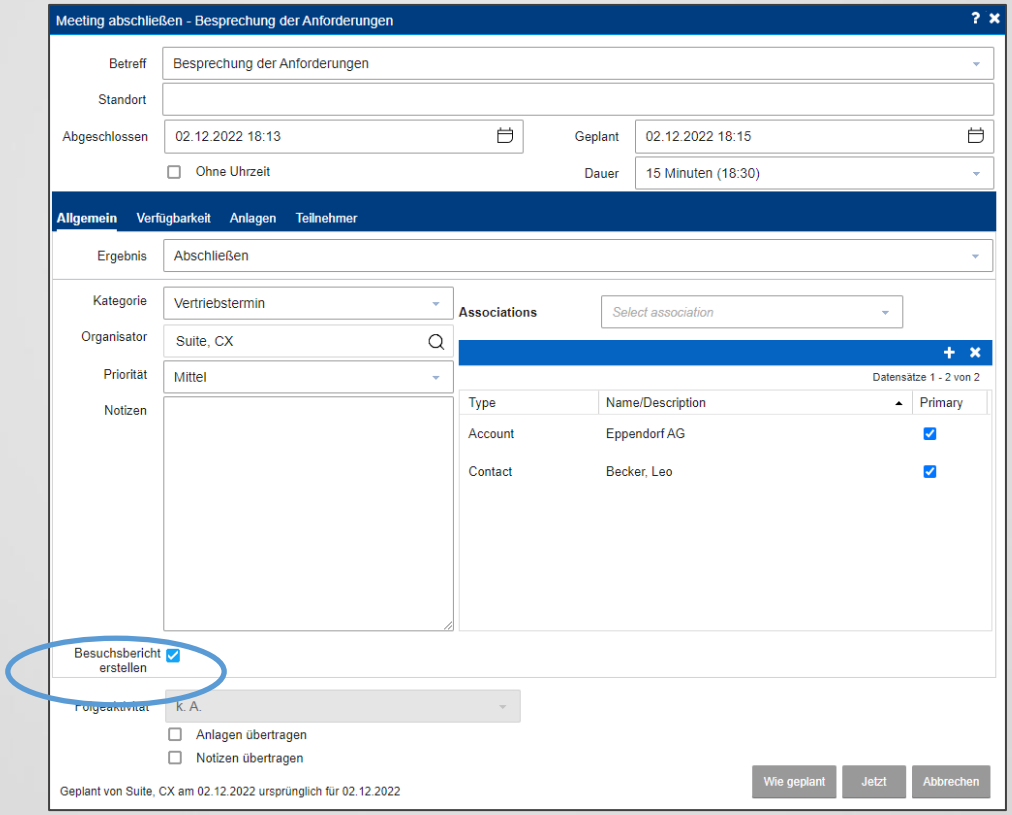
Anzeige von Sharepoint Ordnern oder Intranetseiten.



WEBClient
Ab Version 8.x
Preis: 2.490 €
20% Softwarepflege

# Besuchsbericht

Aufbauend auf einer Aktivität und dem daraus resultierenden Historieneintrag, detaillierte Informationen zum Besuch und Erfassung der Reisezeit und –kosten und Belege.
Verteilung einer Zusammenfassung des Besuchsberichts per Email.



# Besuchsbericht

blackpoint

Infor CRM | Zuletzt angezeigt | Neu | Zeitplan | Extras | Verwaltung | Web Info

## Besuchsbericht - Produktlistung * nicht gespeicherte Daten

Suchergebnisse | **Alle Besuchsberichte** | Gute Stimmung | Letzte 10 Tage

### Produktlistung

3 von 21

| | |
|---|---|
| Firma: | Meiers Supermärkte |
| Kontakt: | Meier, Willi |
| Verkaufschance: | |
| Ticket: | |
| Info an: | Portal, Customer |
| Sprache Info-E-Mail | de |

Info-E-Mail verschicken

| | |
|---|---|
| Beschreibung: | Produktlistung |
| Gesprächsthemen: | Marktabstimmung |
| Gesprächsatmosphäre: | OK |
| Allg. Stimmung: | OK |

| | |
|---|---|
| Produkte: | Hardware |
| Bedarf: | mittelfristig |
| Engpässe: | individuelle Anforderungen |
| Chancen: | Gruppen-Lieferant |
| Risiken: | Liquidität |
| Start: | 08.08.2022 09:00 |
| Ende: | 15.08.2022 11:00 |
| Dauer: | |
| Investitionsbereitschaft: | ☑ |
| Zugriffberechtiger: | Alle |

| | |
|---|---|
| Kritiken: | Die Charge der vorletzten Lieferung hatte kleinere Mängel. |
| Notizen: | Überprüfung der Charge notwendig. |
| Lob: | Alle anderen Lieferungen waren qualitativ hochwertig abgestimmt. |

### Aktivitäten

Datensätze gesamt: 1

| | Abschließen | Typ | Datum/Uhrzeit | Dauer | Organisator | Betreff | Kategorie |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ☐ | Abschließen | Anruf | 15.08.2022 09:15 | 15Min. | Suite, CX | Rückruf aufgrund von Sprachnachricht | Vertriebstermin |

Anlagen | Reisebericht | **Langnotiz** | Weitere Registerkarten

File Edit View Insert Format Tools Table

Paragraph

Herr Meier hat uns ausführlich geschildert, auf welche Faktoren es ihm ganz besonders ankommt!

**Liefertreue**

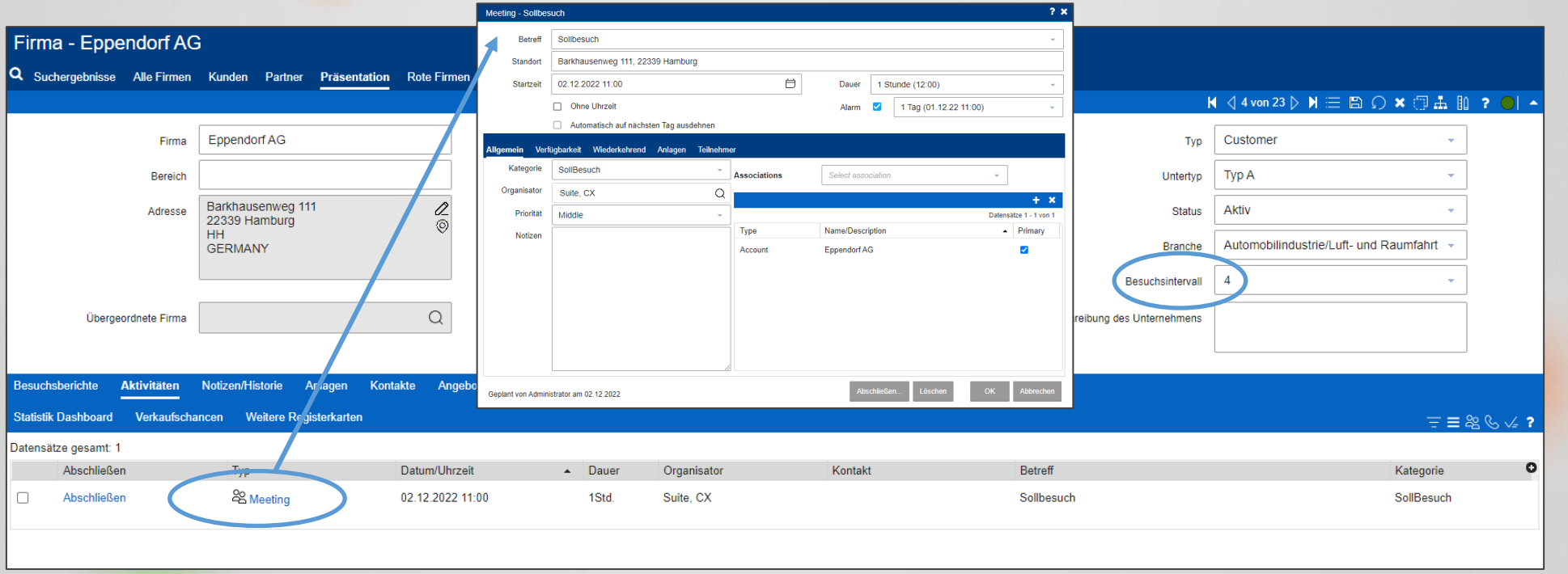
**Produktqualität**

POWERED BY TINY

WEBClient
Ab Version 8.x
Preis: 1.290 €
20% Softwarepflege

# Besuchsintervall

Hinterlegen Sie auf Firmenebene die Häufigkeit der Sollbesuche, die bei einem Kunden, Partner oder Interessenten nötig sind.
Auf dieser Basis erstellt ein zyklisch laufender Job die entsprechenden Aktivitäten für den zuständigen Accountmanager, der den erforderlichen Ansprechpartner, tatsächliches Datum und Uhrzeit frei definieren kann.
Nach Abschluss einer Aktivität der Kategorie „Sollbesuche“, wird sofort auf Basis der Voreinstellung, der nächste möglich Termin geplant.



WEBClient, LANClient
Ab Version 8.x
Preis: 9.990 €
20% Softwarepflege

## ClosedLoop

Werkzeug zur Versendung und Erfolgsmessung von Emailkampagnen und Newslettern. Optin und Optout Verwaltung.

100% integriert, keine externen Anbieter.

Versand auf Wunsch über kundeneigene Emailserver oder zur Vermeidung eines Blacklistings, über externe Postausgangsserver mit Emailrelay.

Üblicherweise werden Massen-E-Mails versendet, ohne dass eine Möglichkeit besteht, den Erfolg zu messen. Ein zielgruppengerechtes und komprimiertes Nacharbeiten der Kampagne ist kaum möglich. ClosedLoop protokolliert genau, welcher Empfänger Ihre E-Mails öffnet, oder auf eingebettete Links klickt. Neben vielen weiteren Funktionen initiiert ClosedLoop daraufhin definierte Kontaktprozesse, welche die Aktivitäten für Ihren Vertrieb erstellen.

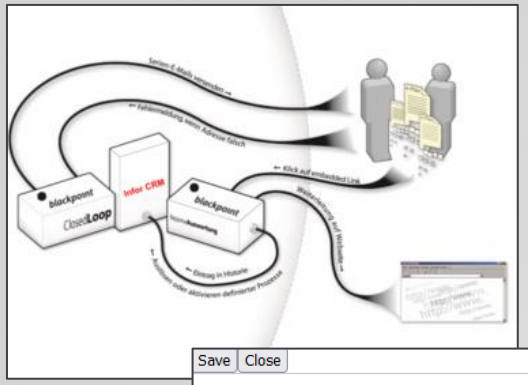
Basis
Versendung der Marketing eMails via Infor CRM Standardfunktionalitäten (MS Word als Editor).
Wählen Sie Ihr lokales Outlook oder einen SMTP Server als Versandmedium.
Der optionale blackpoint SMTP Server verhindert das Blacklisting Ihrer IP Adresse und mittels alternativer Antwortadresse erhalten Sie alle Antworten an Ihre Wunschadresse.

Web2Lead
Neben den Basis Funktionen, können Sie hier beliebige Kontaktformulare Ihrer Websites oder Landingpages an Infor CRM anbinden. Anfragen werden direkt in Ihrem CRM bearbeitet und Kontaktprozesse steuern die Weiterverarbeitung, auch visualisiert in Dashboards.

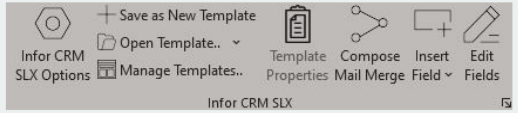
Extended
Alle Funktionen aus Basis und Web2Lead. Außerdem können Templates mit einem WYSIWYG HTML-Editor erstellt werden, oder im Editor Ihrer Wahl, die Sie dann hochladen und weiterbearbeiten. Damit erreichen Sie höchstmögliche Kompatibilität bei der Anzeige Ihrer eMails auf den verschiedensten Endgeräten. Weiterhin ist es hier möglich, CRM-Anlagen als Download-Link, passwortgeschützt per Email zu versenden. Jeder Download dieser Anlage wird erfasst und in der Historie des Emailempfängers dokumentiert.

# ClosedLoop

blackpoint




Source Code

```
<table style="width: 100%;">
<tbody>
<tr>
<td style="line-height: 1.5;"><br />
<table style="border-collapse: collapse; width: 1001px; border-style: none; height: 492px;" border="0px" cellspacing="0px" cellpadding="20" align="center">
<tbody>
<tr style="background-color: #ced4d9;">
<td style="background-color: #ecf0f1; padding-left: 40px; padding-right: 40px; height: 228px; width: 919px;">
<p><span style="font-family: arial, helvetica, sans-serif;"><strong>@Infor CRM Administratoren und Keyuser</strong></span></p>
<p><span style="font-family: arial, helvetica, sans-serif;"><strong>Infor CRM SLX 8.5.0.1 ist bald (Ende Dezember) verf&uuml;gbar!</strong></span><br />
<span style="font-family: arial, helvetica, sans-serif;">Zu beachten ist, dass Infor fundamentale &Auml;nderungen bzw. Erweiterungen im Bereich Customizations vorgenommen hat. Wir haben nun die dritte Stufe der Performance Verbesserungen, neue und erweiterte Dashboard Elemente und zus&auml;tzliche Workflow-Funktionalit&auml;t f&uuml;r Genehmigungsverfahren. &Uuml;brigens, Sie haben richtig gesehen, das <strong>SLX</strong> im Produktnamen ist wieder da, ganz offiziell!</span></p>
<p><span style="font-family: arial, helvetica, sans-serif;"><strong>Desktop Integration:</strong> Ab sofort browserunabh&auml;ngig! Als Addin f&uuml;r MS Word sofort verf&uuml;gbar.</span></p>
<p><span style="font-family: arial, helvetica, sans-serif;"> 







 </span></p>
<p><span style="font-family: arial, helvetica, sans-serif;"><strong>End of Support:</strong> F&uuml;r alle Versionen von Infor CRM &auml;lter als 8.3.0.09 wird es keine weiteren Bug- oder Hotfixes geben.</span></p>
```

Cancel Save

Save Close

File Edit View Insert Format Tools Table

Paragraph

Kampagne Erweitert **Vorlage** Info/Starten

- Standard Serienmail
- Erweiterter HTML-Versand

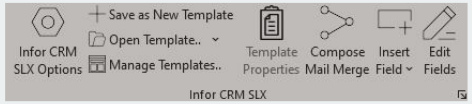
- Bilder in Email einbetten
- Bilder hochladen und extern verlinken
- Bilder als Inline-Grafik ("base64")

Vorlage hochladen | Vorlage herunterladen | Vorlage bearbeiten | ?

**@Infor CRM Administratoren und Keyuser**

**Infor CRM SLX 8.5.0.1 ist bald (Ende Dezember) verfügbar!**
Zu beachten ist, dass Infor fundamentale Änderungen bzw. Erweiterungen im Bereich Customizations vorgenommen hat. W
die dritte Stufe der Performance Verbesserungen, neue und erweiterte Dashboard Elemente und zusätzliche Workflow-Funl
Genehmigungsverfahren. Übrigens, Sie haben richtig gesehen, das **SLX** im Produktnamen ist wieder da, ganz offiziell!

**Desktop Integration:** Ab sofort browserunabhängig! Als Addin für MS Word sofort verfügbar.




| | |
|---|---|
| Infor CRM SLX Word Connector Version: | 8.5.0.1706 |
| Microsoft Word Version | 16.0 (32 bit) |
| Microsoft Windows Version | Windows 10 Pro 19043 |

**End of Support:** Für alle Versionen von Infor CRM älter als 8.3.0.09 wird es keine weiteren Bug- oder Hotfixes geben.

**End of live:** Adobe Flash Player wurde aus allen Browsern zum 31.12.2020 entfernt.
Dies betrifft im Infor CRM Dashboard (Willkommen) den Vertriebstrichter und einige weitere grafische Elemente.

**@Infor CRM Administratoren und Keyuser**

**Infor CRM SLX 8.5.0.1 ist bald (Ende Dezember) verfügbar!**
Zu beachten ist, dass Infor fundamentale Änderungen bzw. Erweiterungen im Bereich Customizations vorgenommen hat. Wir haben nun die dritte Stufe der Performance Verbesserungen, neue und erweiterte Dashboard Elemente und zusätzliche Workflow-Funktionalität für Genehmigungsverfahren. Übrigens, Sie haben richtig gesehen, das **SLX** im Produktnamen ist wieder da, ganz offiziell!

**Desktop Integration:** Ab sofort browserunabhängig! Als Addin für MS Word sofort verfügbar.




| | |
|---|---|
| Infor CRM SLX Word Connector Version: | 8.5.0.1706 |
| Microsoft Word Version | 16.0 (32 bit) |
| Microsoft Windows Version | Windows 10 Pro 19043 |

**End of Support:** Für alle Versionen von Infor CRM älter als 8.3.0.09 wird es keine weiteren Bug- oder Hotfixes geben.

**End of live:** Adobe Flash Player wurde aus allen Browsern zum 31.12.2020 entfernt.
Dies betrifft im Infor CRM Dashboard (Willkommen) den Vertriebstrichter und einige weitere grafische Elemente.
Infor stellt im Xtreme Portal mit dem KB2159932 Eintrag eine Lösung zur Verfügung.
Für Hilfe beim Einspielen des notwendigen Bundles steht Ihnen der blackpoint CX-Support gerne zur Verfügung.

# ClosedLoop

blackpoint

Geöffnet | **Klicks**

Datensätze gesamt: 147

| | Kontakt | Klickdatum | Beschreibung | Hyperlink |
|---|---|---|---|---|
| ☐ | Hüschen, Peter | 28.12.2021 22:20 | -Digitaler Handel- | https://geschaeftscentrum.de/media/06/9b/df/1638874374/downtown-digitalerhandel-bp.pdf |
| ☐ | Iacenda, Rita | 22.12.2021 12:31 | VilApp | https://geschaeftscentrum.de/media/ee/0d/20/1638888318/vilappdowntown.png |
| ☐ | Rabung-Vaternahm, Silke | 16.12.2021 16:16 | #downtown | https://downtown-bad-vilbel.de |
| ☐ | Lombardi, Marcello | 14.12.2021 17:48 | #downtown | https://downtown-bad-vilbel.de |
| ☐ | Kontakt, Standard | 14.12.2021 09:16 | Gewerberegister | https://stadtmarketing-badvilbel.de/ |
| ☐ | Kontakt, Standard | 14.12.2021 09:06 | -Digitaler Handel- | https://geschaeftscentrum.de/media/06/9b/df/1638874374/downtown-digitalerhandel-bp.pdf |
| ☐ | Kontakt, Standard | 14.12.2021 09:05 | Upgrade | https://geschaeftscentrum.de/media/32/a7/f0/1638877162/Downtown-Leistungsübersicht.pdf |
| ☐ | Kontakt, Standard | 14.12.2021 09:04 | #downtown | https://downtown-bad-vilbel.de |
| ☐ | Kontakt, Standard | 14.12.2021 09:04 | download | https://geschaeftscentrum.de/media/35/57/0a/1615804784/FAQ-downtown12032021.pdf |
| ☐ | Kontakt, Standard | 14.12.2021 09:00 | Upgrade | https://geschaeftscentrum.de/media/32/a7/f0/1638877162/Downtown-Leistungsübersicht.pdf |
| ☐ | Kontakt, Standard | 14.12.2021 08:58 | per Email | https://registrierung.geschaeftscentrum.de/ |
| ☐ | Kontakt, Standard | 14.12.2021 08:58 | VilApp | https://geschaeftscentrum.de/media/ee/0d/20/1638888318/vilappdowntown.png |
| ☐ | Kontakt, Standard | 14.12.2021 08:51 | download | https://geschaeftscentrum.de/media/35/57/0a/1615804784/FAQ-downtown12032021.pdf |

**Kampagne** | Erweitert | Vorlage | Info/Starten

Kampagne: #downtown 8. Aussendung

◉ Gruppen als Ziel verwenden ○ Kampagnenziele verwenden

Betreff: [Projekt: #downtown] Online Marktplatz für Bad Vilbel #8

Kontaktgruppe: Downtown

Interessentengruppe: <keine>

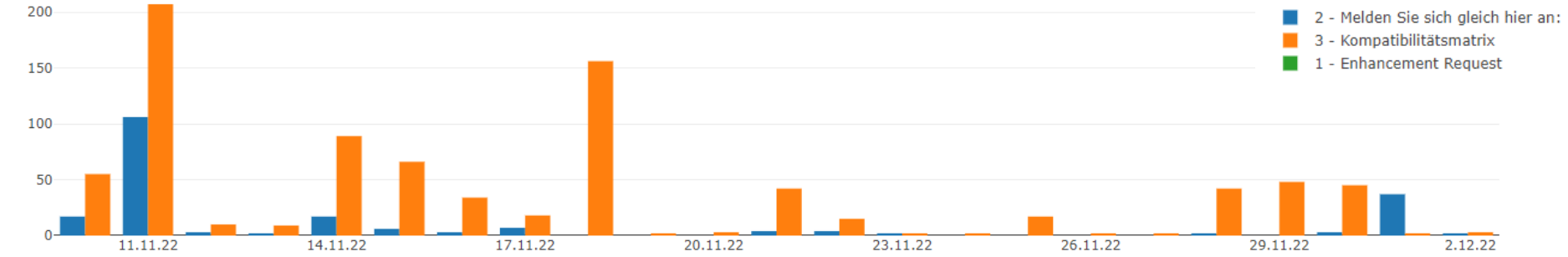
Absender: mail@downtown-bv.de

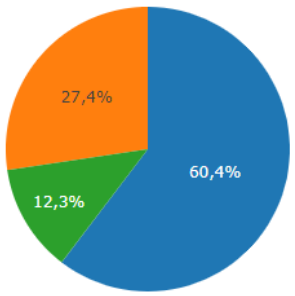
Hyperlink: [ ] Hinzufügen

Position: [ ] Beschreibung: [ ] Keyword: [ ]

| | Bearbeiten | Position | Beschreibung | Hyperlink | Keyword | Löschen |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Bearbeiten | 6 | Upgrade | https://geschaeftscentrum.de/media/32/a7/f0/1638877162/Downtown-Leistungsübersicht.pdf | | Löschen |
| | Bearbeiten | 5 | per Email | https://registrierung.geschaeftscentrum.de/ | | Löschen |
| | Bearbeiten | 7 | VilApp | https://geschaeftscentrum.de/media/ee/0d/20/1638888318/vilappdowntown.png | | Löschen |
| | Bearbeiten | 4 | #downtown | https://downtown-bad-vilbel.de | | Löschen |
| | Bearbeiten | 1 | Gewerberegister | https://stadtmarketing-badvilbel.de/ | | Löschen |

◉ Nach Datum ○ Nach Link

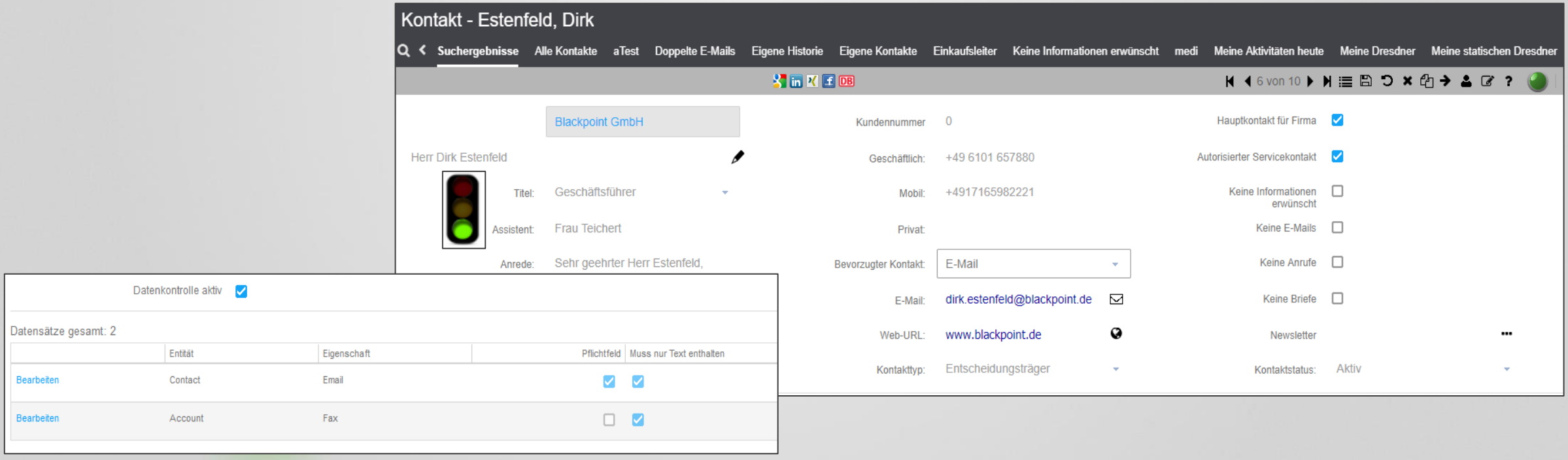


WEBClient
Ab Version 8.x
Preis: 2.490 €
20% Softwarepflege

# Datenqualitätskontrolle mit Ampelfunktion

Konfigurieren Sie die visuelle Information über den Zustand Ihrer Daten mit individuellen Regelsets. Ist eines der Pflichtfelder nicht gefüllt, ist die Ampel rot oder gelb. Damit verhindern Sie, dass Anwender nicht validierte Informationen verarbeiten. Per Mouseover Effekt auf die Ampel werden die betroffenen Felder in einem Tooltip angezeigt.

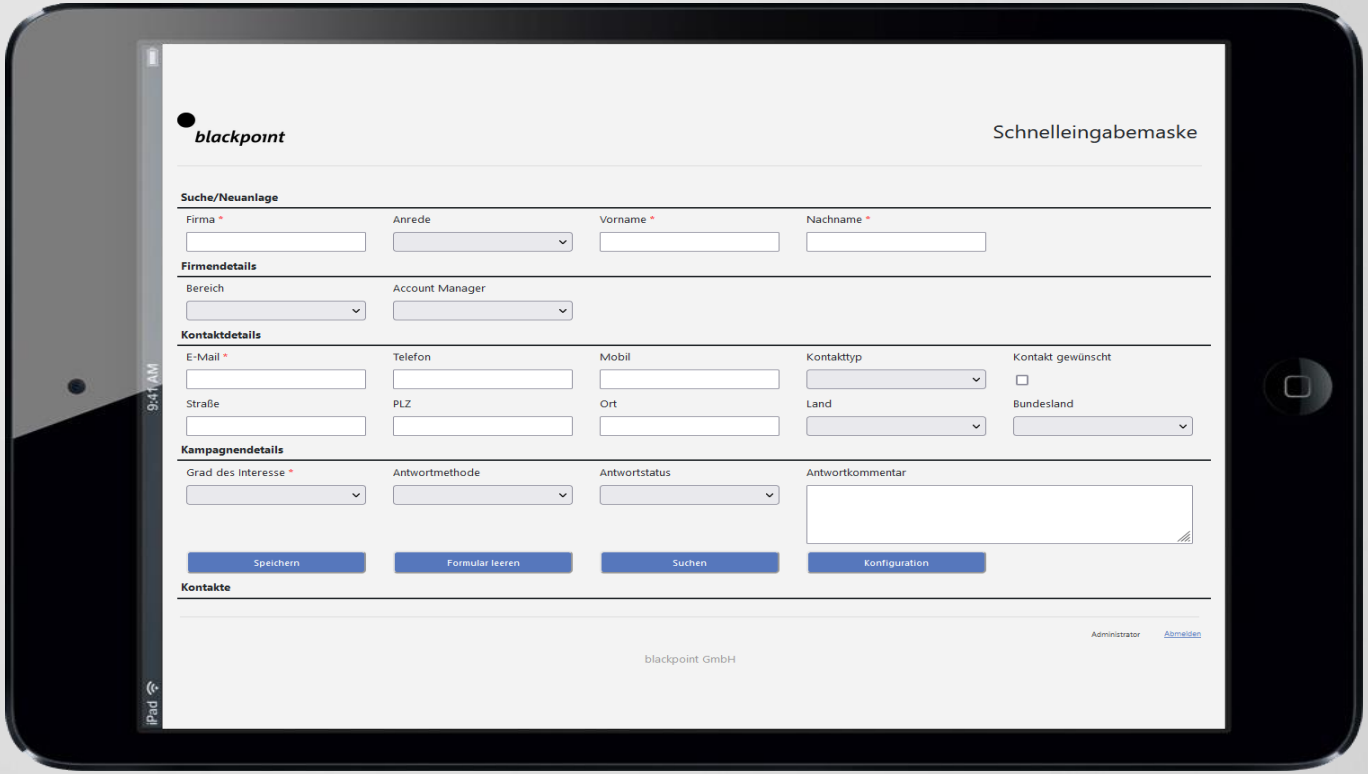


WEBClient
Ab Version 8.x
Preis: 6.990 €
20% Softwarepflege

# Messe Lead Erfassung

Schnellerfassung für Tablets oder Smartphones mit direkter Anbindung an das Hauptsystem. Autovervollständigung bei der Dateneingabe und Workflow Verwaltung für z.B. automatisierten Mailversand und Kampagnenzuordnung.

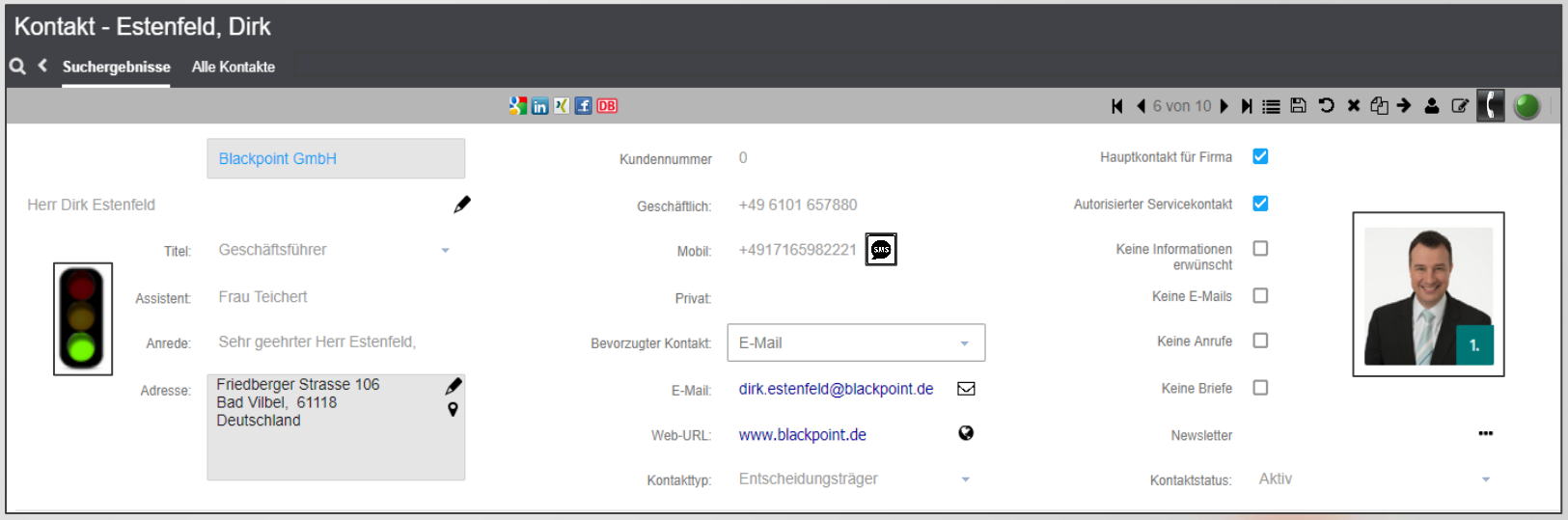
Die Verbindung zum Hostsystem (CRM-Server) findet über Webservices statt.



# SMS Versand

Einzel- als auch Massenversand inkl. Historienerstellung.

WEBClient
Ab Version 8.x
Preis: 1.290 €
0,12€ / SMS
20% Softwarepflege



# SCAN2CRM / IMAGE2CRM

Native Applikation, kompatibel zu verschiedenen Visitenkarten-Scannern.
Alternativ einfach ein Foto der Visitenkarte an CRM senden.
Unabhängig der Infor CRM Version einsetzbar. Kein CRM-Web- oder Windows-Client erforderlich. Hostverbindung über Webservices.

WEBClient
Ab Version 8.x
Preis: 1.290 €
20% Softwarepflege

WEBClient
Ab Version 8.3x
Preis: 4.990 €
20% Softwarepflege

## BLEND2CRM

Jobgesteuerter Datenimport (Zeitplan) aus Infor Blending in Infor CRM. Datenquellen aus Infor Blending via DB View. Datenaustausch über CSV-Dateien auf FTP- oder Dateiserver, oder direkter Zugriff auf die Infor Blending-Datenbank (SQL).

Native Anzeige der folgenden Informationen in CRM:
Stammdaten Handelspartner, Ansprechpartner Artikelstammdaten zur Verwendung in Verkaufschancen, Angeboten und Aufträgen. Verkaufte Artikel (inkl. Zusammenfassung), Offene Posten, Sonderpreiskonditionen und Umsatzanalysen.

# BLEND2CRM

blackpoint

Infor CRM

VERTRIEB
- Willkommen
- Firmen
- Kontakte
- Outlook Kontakt zuweisen
- Verkaufschancen
- Angebote
- Bestellungen
- Aktivitäten
- Kalender
- Neuigkeiten
- Bibliothek
- Berichte
- Prozesse
- Produkte
- Pakete
- Orte
- Blending Verkaufte Artikel

MARKETING
SERVICE
SUPPORT
VERWALTUNG
INTEGRATION

Copyright © 2015 Infor. Alle Rechte vorbehalten. www.infor.com

Infor CRM | Zuletzt angezeigt | Neu | Planen | Extras | Verwaltung | Favoriten

## Firma - 11er Nahrungsmittel GmbH

Suchergebnisse | ACC ist ADMIN | Alle Firmen | Ampel - Grün | **Heilige Liste** | Kunden | Kunden Typ A | Kunden Typ B | Kunden Typ C | Lieferanten | Umsätze | Umsätze YTD

2 von 1055

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Kundennummer: | 202104 | Haupttelefonnummer: | [redacted] | Typ: | Kunde |
| Firma: | [redacted] | Fax: | [redacted] | Untertyp: | Typ B |
| Fachbereich: | | Web-URL: | | Status: | Aktiv |
| Adresse: | [redacted]<br>6820 Frastanz<br>Österreich | Besuchsintervall: | 4 | Branche: | Lebensmittel |
| | | Aktueller Jahresumsatz: | 0,00 EUR | Primäre Sprache: | DE |
| | | Prognostiziertes Potential: | 2.500,00 EUR | Beschreibung des Unternehmens: | |
| Überg. Firma: | | Zugriffsberechtigter: | [redacted] | | |
| | | Account-Manager: | [redacted] | | |

### Blending Hitlist

Datensätze gesamt: 6

| Artikelnummer | Artikel | Umsatz letztes Jahr | Umsatz dieses Jahr | Umsatz-Entwicklung | Anzahl letztes Jahr | Anzahl dieses Jahr | Anzahl-Entwicklung |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| G60030-TA | BIO-CIRCLE GT Maxi - Treueangebot | 1530 | 0 | -100 | 1 | 0 | -100 |
| a02072-30 | Bio-Circle L Ultra GROSSKUNDENPAKET | 2100 | 0 | -100 | 2 | 0 | -100 |
| G400-03-01 | BIO-CIRCLE Service Paket 3 | 170 | 0 | -100 | 2 | 0 | -100 |
| G400-03-02 | BIO-CIRCLE Service Paket 3 | 120 | 0 | -100 | 2 | 0 | -100 |
| H99999 | Europalette | 0 | 0 | | 3 | 0 | -100 |
| g23626 | Gelenkschlauch | 0 | 0 | | 1 | 0 | -100 |

Angebote | Aktivitäten | Tickets | Notizen/Historie | Kontakte | Verkaufte Maschinen | Blending Daten | Verkaufschancen | **Blending Verkaufte Artikel** | Details | Anlagen | Weitere Registerkarten

Gesamterl... 40.163,30 | Dieses Jahr: 0,00 | Letztes Jahr: 3.920,00 | Diesen Monat: 0,00 | Letzten Monat: 0,00 | Statistik

Datensätze gesamt: 139

| | Artikelbezeichnung | Artikel / SKU | Lieferadresse | Rechnungsadress | Provisionsempfänger 1 | Statistikperiode (Monat) | Auftragsnummer | Nettowarenwert | Menge | Belegsdatum | Belegnummer | Provisionsbetrag V |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Details | Abflussstopfen mit Magnet | G25426 | 202104 | 202104 | v18 | 201809 | 0000200813 | 0,00 EUR | 2,00 | 06.09.2018 02:00 | 0000470465 | 0 |
| Details | Ablasseinrichtung Bio-Circle II | g24626 | 202104 | 202104 | v18 | 200705 | 0000107976 | 49,00 EUR | | | | |
| Details | Bio-Circle compact Demogerät | G50026-11 | 202104 | 202104 | v18 | 200806 | 0000112919 | 0,00 EUR | | | | |
| Details | BIO-CIRCLE Durchlaufpinsel Standard | G20726 | 202104 | 202104 | V08 | 202009 | 0000219232 | 18,90 EUR | | | | |

## Blending-Statistik

Jahr: 2022

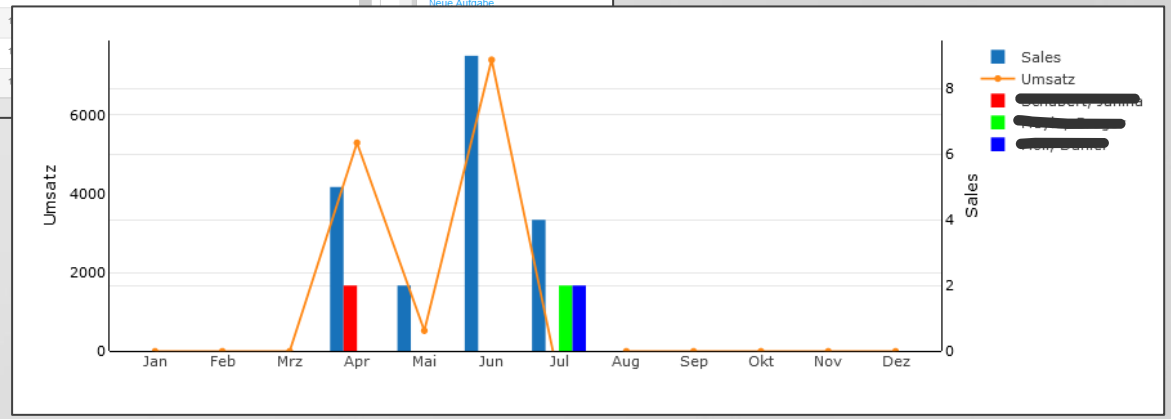
| | Umsatz Ausgewähltes Jahr | Vorjahr | Deckungsbeitrag Ausgewähltes Jahr | Vorjahr | Delta Umsatz | Deckungsbeitrag | Prognostizierter Umsatz | Delta |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 01 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00% | 208,33 | -208,33 |
| 02 | 0,00 | 1.195,00 | 0,00 | 397,80 | -1.195,00 | -100,00% | 208,33 | -208,33 |
| 03 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00% | 208,33 | -208,33 |
| 04 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00% | 208,33 | -208,33 |
| 05 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00% | 208,33 | -208,33 |
| 06 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00% | 208,33 | -208,33 |
| 07 | 0,00 | 145,00 | 0,00 | 0,02 | -145,00 | -100,00% | 208,33 | -208,33 |
| 08 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00% | 208,33 | -208,33 |
| 09 | 0,00 | 2.580,00 | 0,00 | 652,60 | -2.580,00 | -100,00% | 208,33 | -208,33 |
| 10 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00% | 208,33 | -208,33 |
| 11 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00% | 208,33 | -208,33 |
| 12 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00% | 208,33 | -208,33 |
| Summe | 0,00 | 3.920,00 | 0,00 | 1.050,42 | -3.920,00 | -100,00% | | |

## Umsatzübersicht

| | |
|---|---|
| Account-Manager: | [redacted] |
| Umsatz: | 110.581,58 |
| Deckungsbeitrag: | 44.740,09 |
| Prognostiziertes Potential: | 3.849.775,00 |

OK

Detailbericht
E-Mail
Seriendruck
Zu Gruppe hinzufügen
Antwort zu Kampagne hinzufügen
Notiz hinzufügen
Neues Meeting
Neuer Anruf
Neue Aufgabe



WEBClient
Ab Version 8.x
Preis: 2.490 €
20% Softwarepflege

blackpoint

## Jobserver Monitor

Die JobService-Überwachung prüft in regelmäßigen Intervallen
die Funktionalität des Auftragsdienstes von Infor CRM.
Sollte ein Auftrag unerwartet anhalten oder Probleme verursachen,
startet die Überwachung den  Dienst zur Laufzeit neu.
In besonderen Fällen, kann auch der Server zeitgesteuert neu gestartet werden.

Neu erkannte Fehlerbilder werden zyklisch per Update in die Engine eingespielt.

WEBClient
Ab Version 8.3
Preis: 4.990 €
20% Softwarepflege

blackpoint

## Mail2Ticket

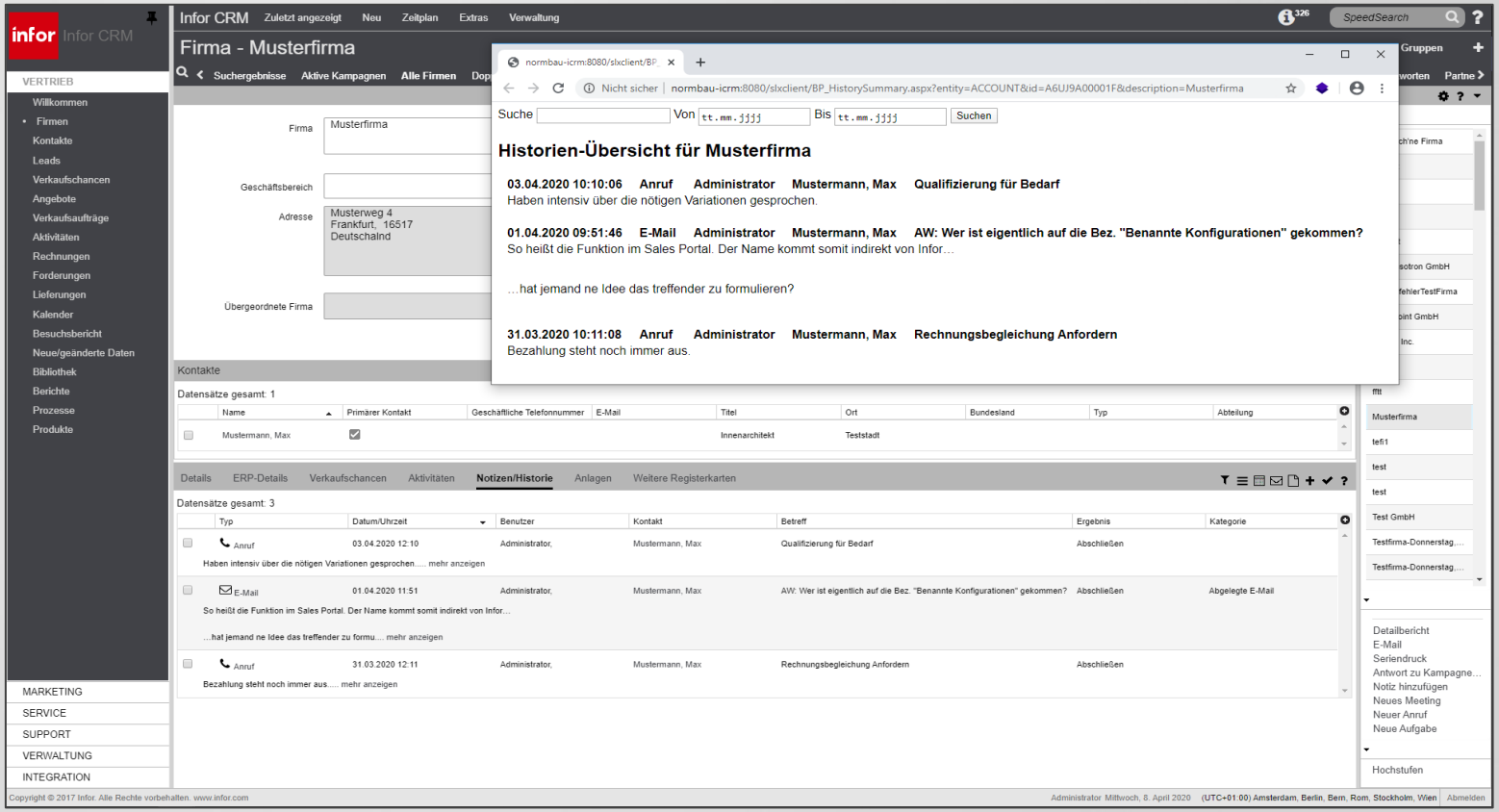
Regelbasierte Überwachung beliebiger MS Exchange Postfächer. Konvertieren Sie alle eingehenden Support-Emails in Tickets, die Sie priorisieren, kategorisieren und den richtigen Mitarbeitern zuweisen können.

Fallbezogene Autoresponder und Statuslisten mit Wiedervorlage. Konversationsverfolgung, Erkennung weiterer Kommunikation und Zuordnung zum entsprechenden Infor CRM Ticket.

WEBClient
Ab Version 8.3
Preis: 1.290 €
20% Softwarepflege

# History Explorer

Listensicht sämtlicher Historieneinträge, unabhängig Ihrer Firmenzugehörigkeit. Filter- und Gruppenselektionen. Außerdem die Summary aller Historieneinträge zu einer Firma, Kontakt oder Verkaufschance in einem Blick, inkl. Suchfunktion und Datumsfilter.

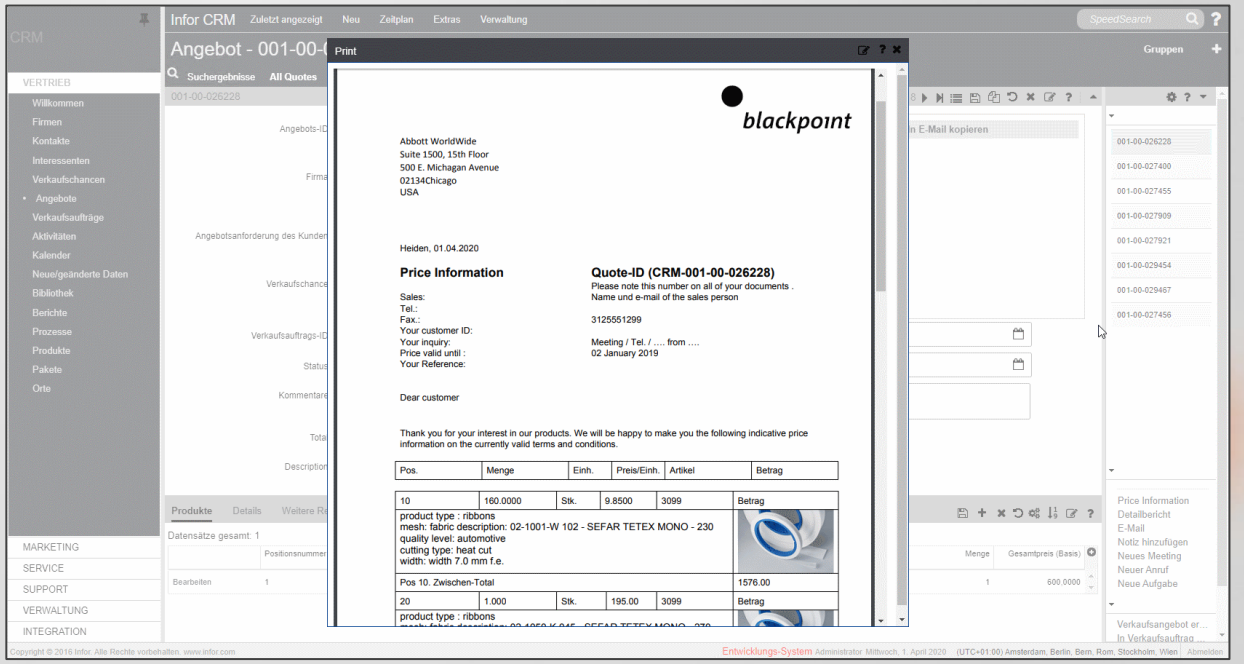


WEBClient
Ab Version 8.x
Preis: 6.990 €
20% Softwarepflege

# IDA2CRM

Infor Document Automation (IDA) bietet Ihnen die Möglichkeit individuelle Dokumente zu generieren, mit Daten aus CRM und CPQ zu kombinieren und z.B. als PDF auszugeben.

Sie erstellen diese Dokumente basierend auf Verkaufschancen, Verkaufsaufträgen oder Angeboten. Das erstellte Dokument wird direkt als Attachment am CRM Objekt z.B. Angebot abgelegt. Somit behalten Sie auch im CRM den Überblick über Ihre zuvor erstellten Dokumente.

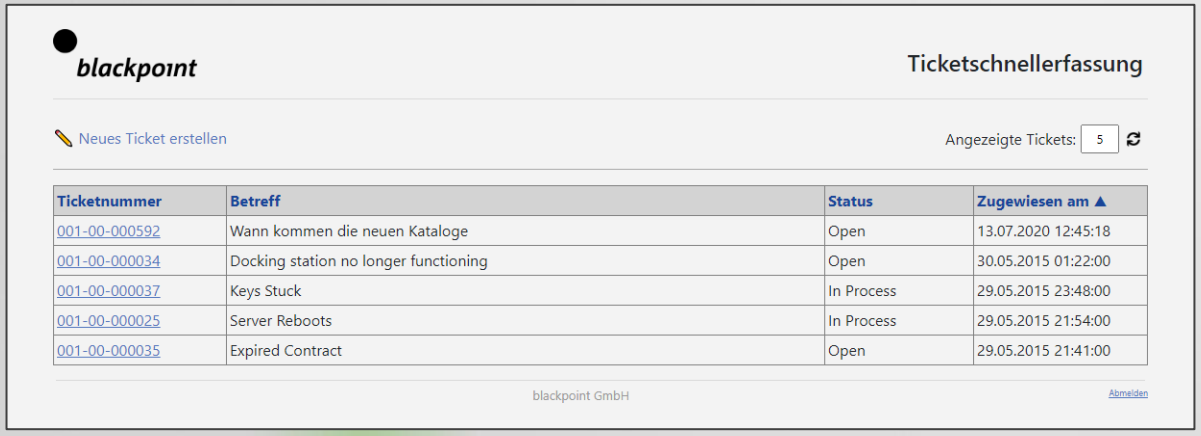


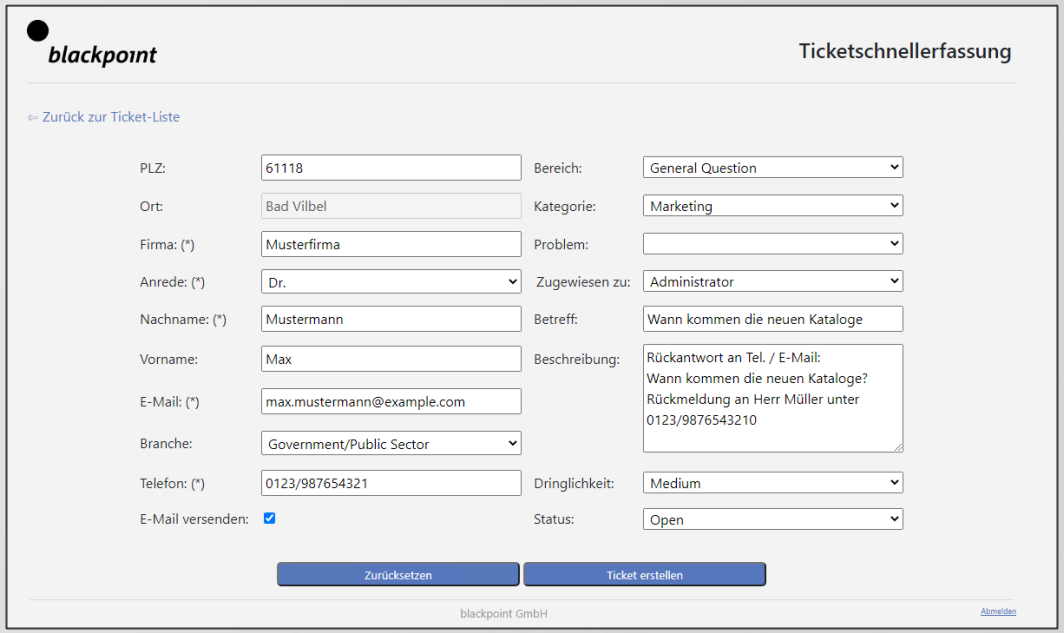
WEBClient
Ab Version 8.x
Preis: 6.990 €
20% Softwarepflege

# Ticketschnellerfassung (TSE)

Die TSE ist ein vom Webclient des Infor CRM unabhängiges Portal zur schnellen Einsicht, Bearbeitung und Erstellung von Tickets.

Als Anwender hat man hier die Möglichkeit sich mit seinen gewohnten CRM Zugangsdaten anzumelden und die oben genannten Tätigkeiten in einer auf das wesentliche reduzierten Oberfläche durchzuführen.
Über „oauth“ lässt sich die TSE in bestehende Webseiten, Portale oder Shops z.B. als „iframe“ integrieren.

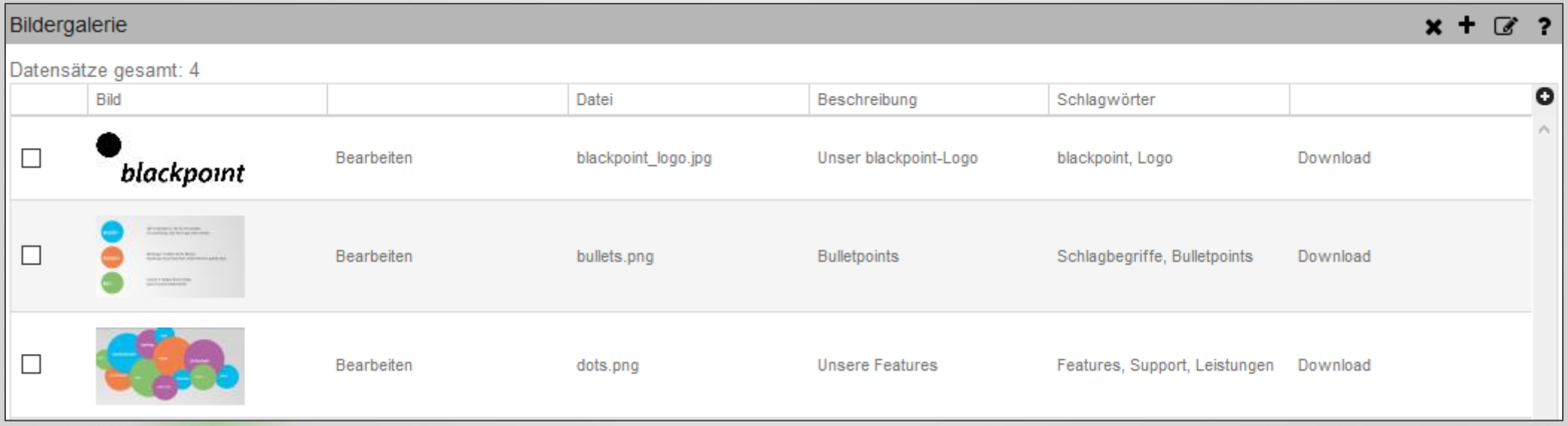


WEBClient
Ab Version 8.x
Preis: 1.290 €
20% Softwarepflege

## Bildergalerie

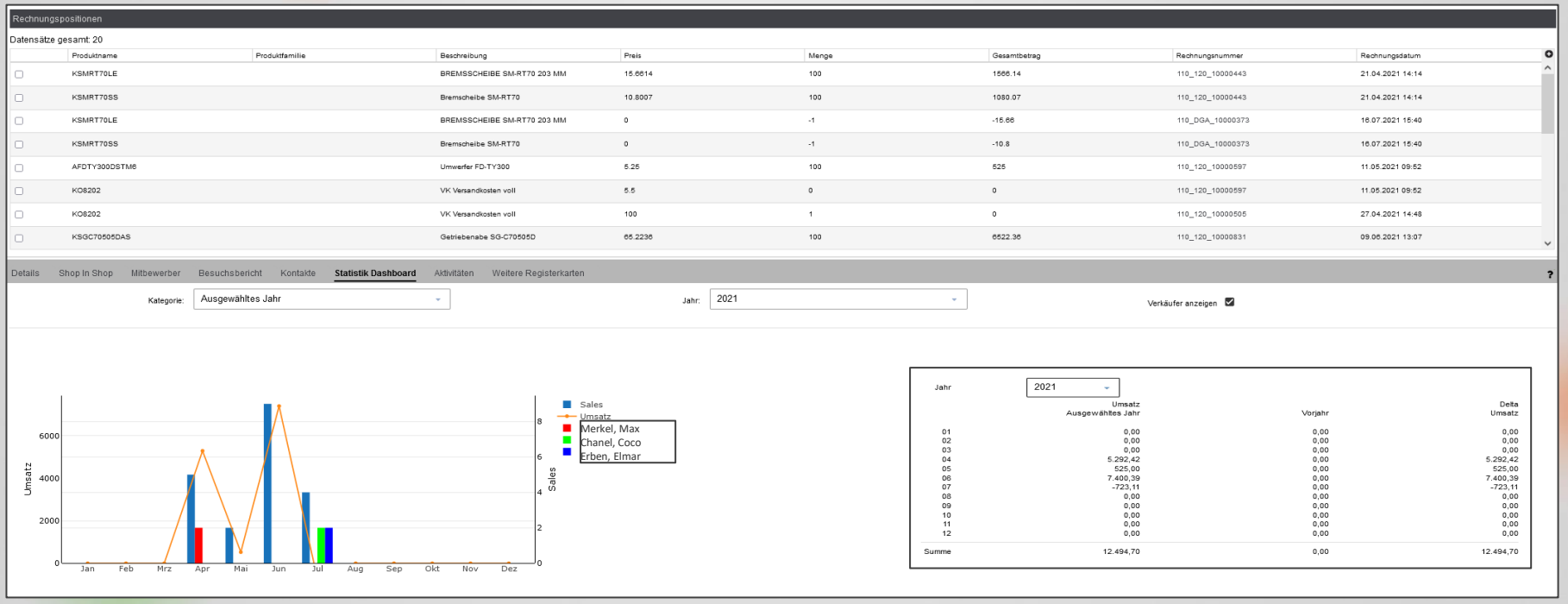
Dieses Addon bietet Infor-CRM Nutzern die Möglichkeit, Bilder abzulegen und zu verwalten. Das Addon kann nahezu unbegrenzt in beliebige Entitäten (Firmen, Kontakte, Tickets...) eingebunden und in diesem Kontext verwendet werden. Das bedeutet, dass z.B. zu einem konkreten Firmendatensatz oder einem Kontakt, Bilder zugeordnet und verschlagwortet werden können. Das Addon bietet eine übersichtliche Listenansicht mit einer Vorschau und Suchmöglichkeit. Durch Klick auf ein Bild öffnet sich die Galerie mit dem gewählten Bild in der Hauptansicht. Durch die Galerie können die weiteren Bilder zur Ansicht durchblättert oder gezielt ausgewählt werden.



WEBClient
Ab Version 8.x
Preis: 6.990 €
20% Softwarepflege

# Umsatzstatistik+

Durch die Standard BOE werden aus Infor LN oder M3 werden Aufträge an CRM übergeben. Die darin enthaltenen Positionsdaten (ERP-Artikel und Preise) extrahiert dieses Addon und fügt sie in den Bereich „Verkaufte Artikel“ ein. Darüber hinaus werden Umsatzstatistiken pro Kunde, gefiltert nach Datum, Artikeln oder Artikelfamilien ausgegeben oder entsprechend der durch das ERP System übergebenen Statistikgruppen.

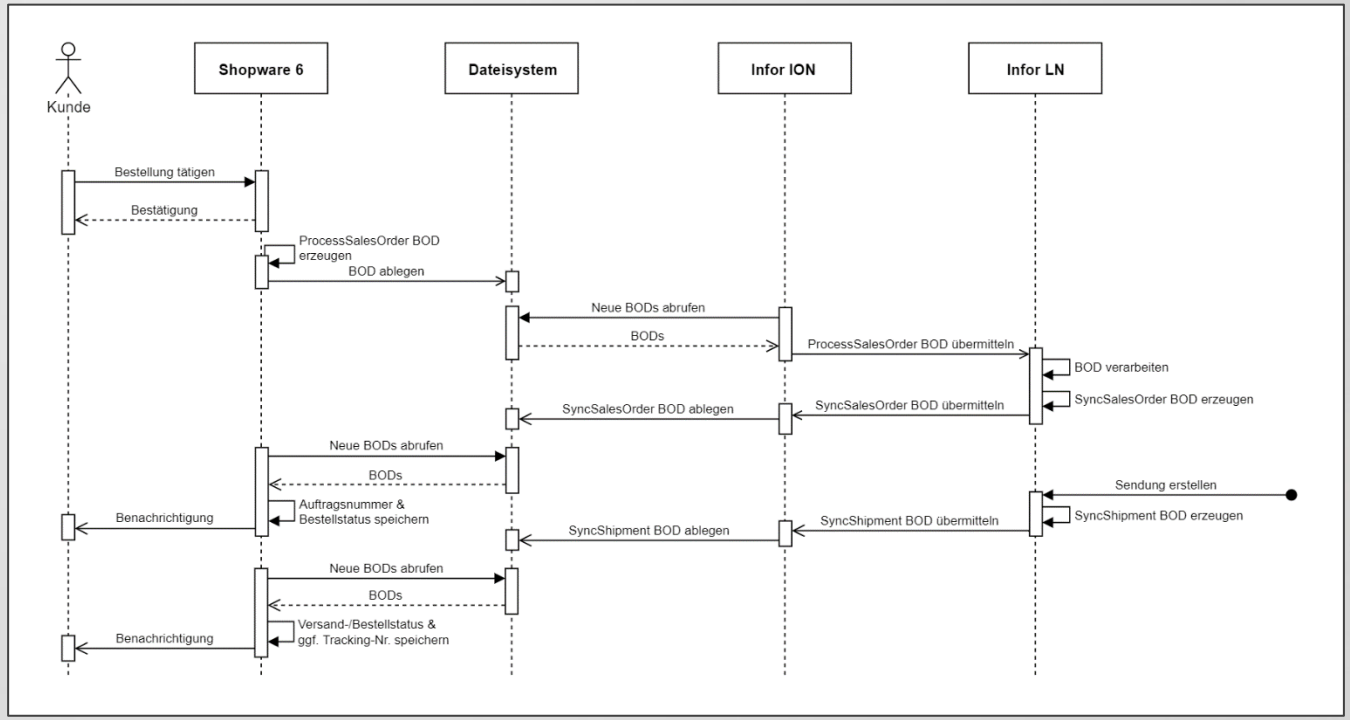


Ab Version 8.4
Preis: 9.990 €
20% Softwarepflege

# Shopware 6 ION BOD App (SHOPWARE2ION)

Die blackpoint ION BOD App bindet Shopware 6 an das Intelligent Open Network (ION) von Infor an und ermöglicht einen Datenaustausch zwischen den integrierten Anwendungen, wie z.B. dem ERP-System Infor LN oder Infor M3 mittels BODs (Business Object Documents).

Einfach gesagt handelt es sich dabei um eine Datendrehscheibe für beliebige Anwendungen in Form von XML-Nachrichten.



# SHOPWARE2ION

blackpoint

- ✓ SyncItemMaster
  Import von Produkten und Produktdaten in Shopware 6
- ✓ SyncCustomerPartyMaster
  Import von Kunden in Shopware 6
- ✓ ProcessSalesOrder
  Export von Bestellungen in Shopware 6
- ✓ SyncSalesOrder
  Import der Auftragsnummer aus dem ERP-System in die Bestellung in Shopware 6
  Automatischer Wechsel des Bestellstatus im Shop auf „In progress“
- ✓ SyncShipment
  Import von Tracking-Nummern in Shopware 6
  Automatischer Wechsel des Versandstatus auf „Shipped“
  Automatischer Wechsel des Bestellstatus auf „Done“
- ✓ SyncShipToPartyMaster (geplant)
  Import von Kunden-Adressdaten in Shopware 6
- ✓ SyncConfiguredAssetMaster (optional erhältlich)
  Import von Seriennummerprodukten & Seriennummern in Shopware 6

WEBClient
Ab Version 8.x
Preis: 1.290 €
20% Softwarepflege

## SoftDelete

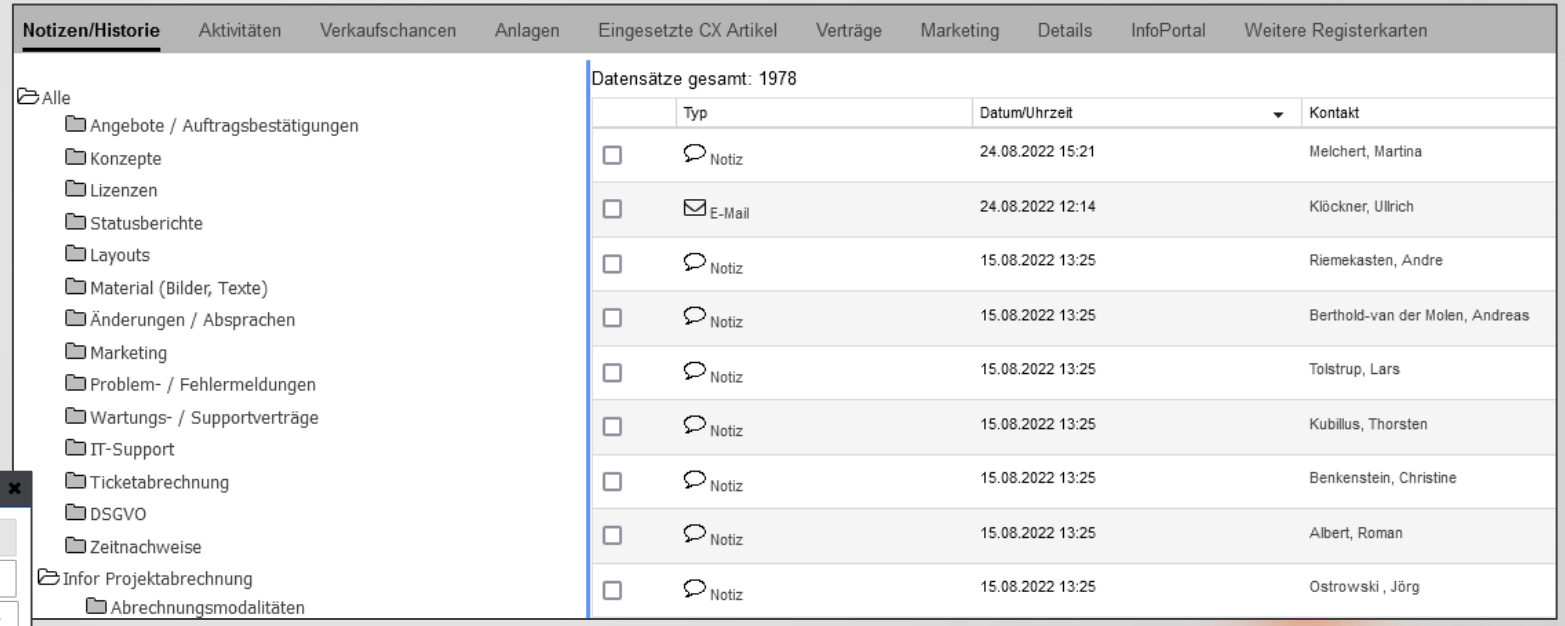
Dieses Addon implementiert einen Zwischenschritt zum Löschen von Firmen und Kontaktdatensätzen in Infor CRM. Nutzer verwenden zunächst die übliche Löschfunktion und ein zyklisch laufender Job ersetzt die Zugriffsberechtigung und macht den Datensatz für alle normalen Nutzer unsichtbar.

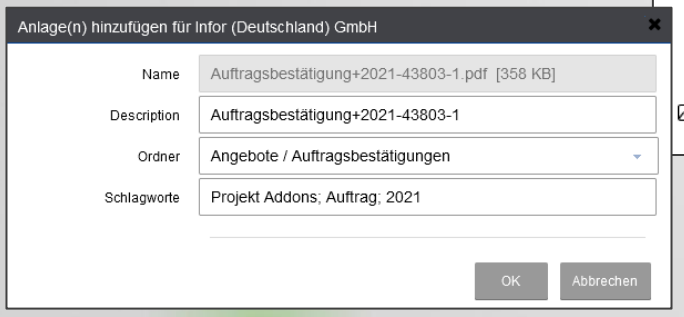
Nur ein Administrator hat Zugriff auf diese unsichtbaren Daten und kann sie entweder wiederherstellen, löschen oder im Rahmen von DSGVO spezifischen Auskunftsanfragen verwenden.

WEBClient
Ab Version 8.x
Preis: 1.290 €
20% Softwarepflege

# Ordnerstruktur für Historie und Anlagen

Dieses Addon fügt dem Bereich Notizen/Historie und Anlagen eine frei zu definierende Ordnerstruktur hinzu, um Einträge bei der Erstellung entsprechend einordnen und strukturieren zu können.

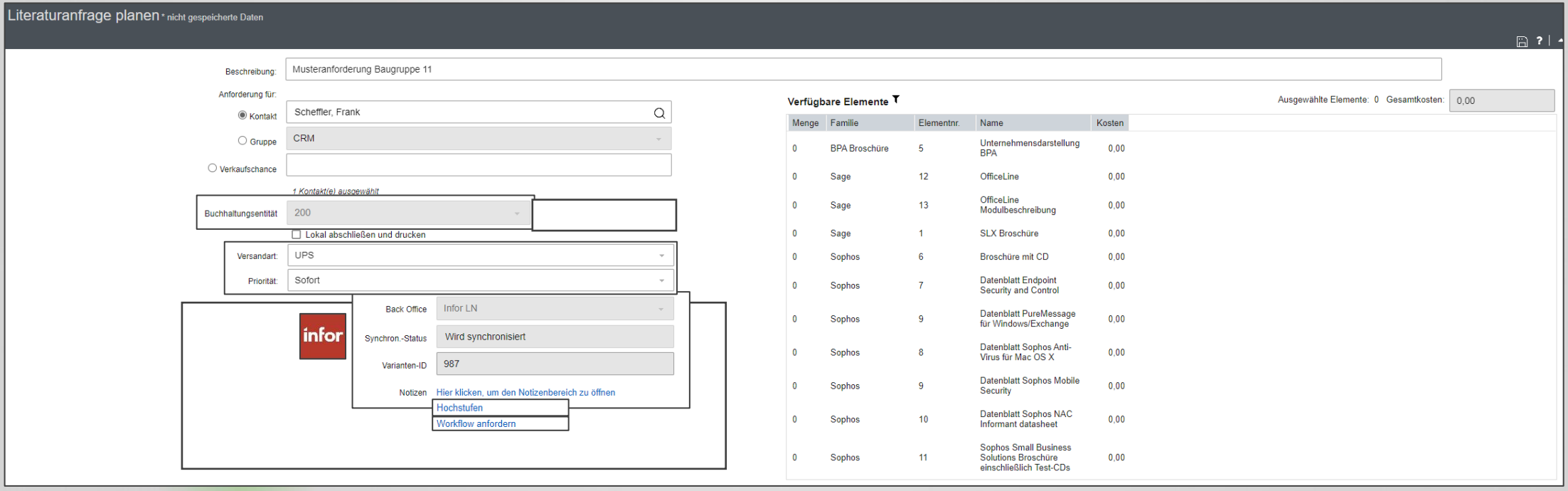


WEBClient
Ab Version 8.x
Preis: 2.490 €
20% Softwarepflege

# Literatur2Order (Infor LN)

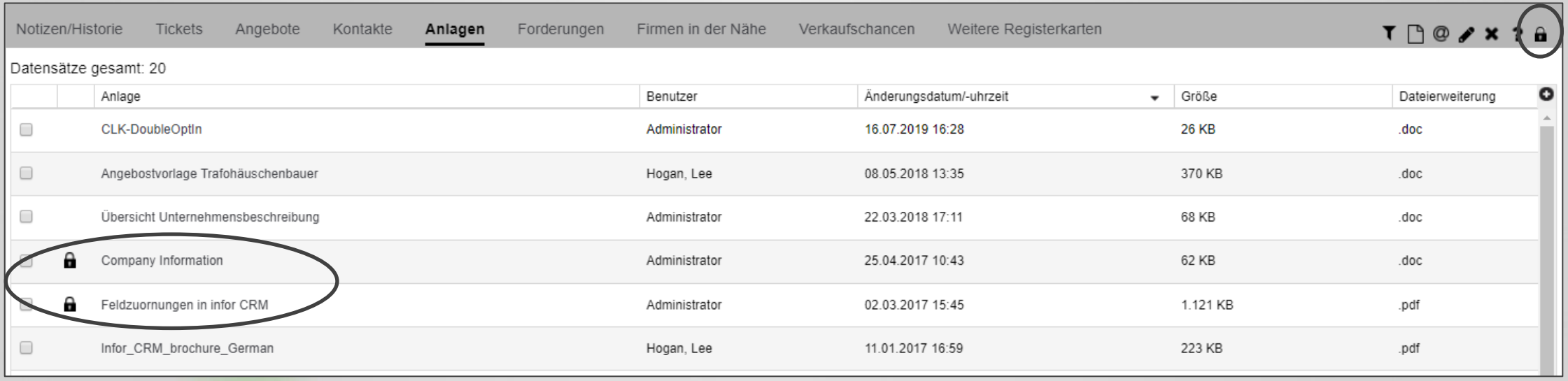
Dieses Add-on erstellt einen Verkaufsauftrag für beispielsweise eine Musteranforderung. Basierend auf den BOE-Verknüpfungen werden die Aufträge beim zugehörigen Handelspartner angelegt und können von da an in Infor LN entsprechend weiterverarbeitet werden. Ist die CRM-Firma nicht „in Sync“, wird der Auftrag zu einem definierten Standard-Handelspartner angelegt.



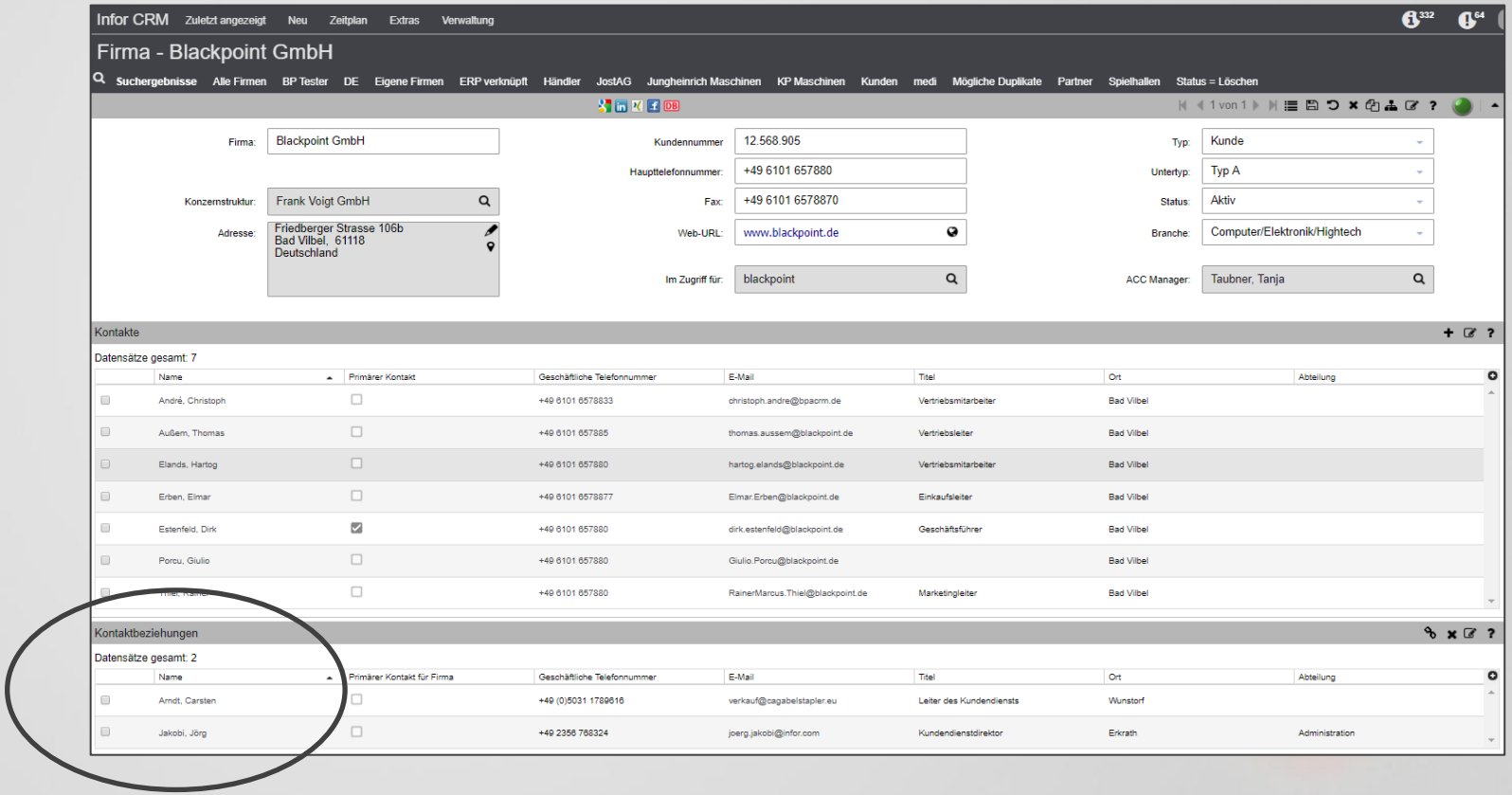
WEBClient
Ab Version 8.x
Preis: 1.290 €
20% Softwarepflege

## DocSaver

Basierend auf der Systemfunktionalität eine Anlage an ein beliebiges Objekt wie zum Beispiel Firma, Kontakt, Verkaufschance oder Aktivität anzuhängen. Ergänzende Funktionen wie Berechtigungen auf Dateiebene, Versionierung, Kategorisierung und Verschlagwortung. Erweiterte Suchmöglichkeiten auch innerhalb der angehängten Dokumente.



# Erweiterte Beziehungen

Ergänzung der Standardfunktionen um die Möglichkeit, Kontakte mit Firmen zu verknüpfen um mögliche externe Funktionsträger zu definieren.

WEBClient
Ab Version 8.x
Preis: 1.290 €
20% Softwarepflege