

## Infor CRM ST SLX (SalesLogix) Addon Übersicht

Addons sind generische Erweiterungen der Infor CRM Umgebung, die nicht im Standardfunktionsumfang abgebildet sind.

blackpoint entwickelt diese Addons unter Berücksichtigung der geltenden Konformitätsregeln und der Infor Deployment Methode als ODS. (On Demand Solution)

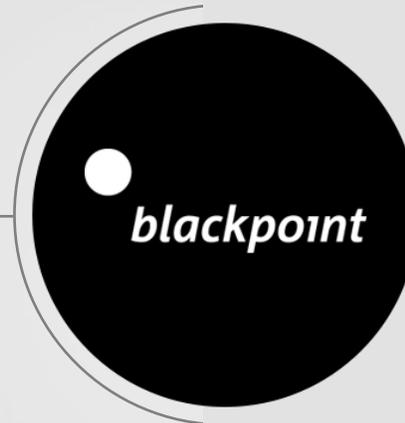
Die Updatefähigkeit einer Infor CRM Basisinstallation, wird durch blackpoint Addons (ODS) nicht beeinträchtigt.

Der Betrieb in der Infor CRM Cloud (AWS) ist durch Infor zertifiziert.

- Deutsches, mittelständiges Unternehmen
- Kurze Entscheidungswege
- Hohe Verfügbarkeiten

## UMFANGREICHES LÖSUNGSPORTFOLIO

- Umfassendes Angebot in den Kernkompetenzen  
Beratung, Betrieb, Datensicherheit und -schutz
- Flexible Bereitstellung on Premise, Cloud oder Hybrid



## INHABERGEFÜHRT

- 25+ Jahre Erfahrung
- 30+ hochmotivierte Mitarbeiter
- Infor Alliance und Channel Partner
- Arbeitskreisleitung CX Suite, Infor ERP Usergroup e.V.
- Shopware Business Partner
- WatchGuard Gold Partner
- Eigene Cloud Infrastruktur in Deutschland

## PROZESS KNOW HOW

WEBClient, LANClient  
Ab Version 8.x  
Preis: 1.990 €  
20% Softwarepflege



## Automatische Briefanrede (mehrsprachig)

Auf Basis des Kontaktfeldes „Titel“ und dem zusätzlichen Feld „Sprache“, wird die Anrede generiert. (Bsp.: Sehr geehrte Frau Neumeyer,).

Deutsch und Englisch bilden den Standard, es können allerdings beliebig viele weitere Sprachen konfiguriert werden.

**Kontakt - Neumeyer, Andrea**

Suchergebnisse Aktiv Mail Umsatz Alle Kontakte CRM Downtown Downtown ohne Klick ICRM Admins Keyuser ICRM News informieren Optin angefragt Optout Veeam Mailer

88 von 153

Name:	Frau Andrea Neumeyer	Geschäftlich:	+49 (6897) 9833409	Primärer Kontakt für Firma	<input type="checkbox"/>
Firma:	Infor (Deutschland) GmbH	Fax:		Autorisierter Servicekontakt	<input type="checkbox"/>
Titel:	Marketing	Mobil:	+49 177 44556677	Keine Informationen erwünscht	<input type="checkbox"/>
Assistent:		Privat:	+49 177 77665544	Keine E-Mails	<input type="checkbox"/>
Anrede:	Sehr geehrte Frau Neumeyer,	Sonstiges:		Keine Anrufe	<input type="checkbox"/>
Adresse:	Hauerstraße 12 Friedrichsthal, 66299 Deutschland	Bevorzugte Kontaktmethode:	Telefon	Keine Briefe	<input type="checkbox"/>
		E-Mail:	andrea.neumeyer@infor.com	Keine Faxe	<input type="checkbox"/>
		Web-URL:	www.infor.de		
Zugriffsberechtigter:	blackpoint	Typ:			
Account-Manager:	DI Rienzo, Mario	Status:	Aktiv		

Name bearbeiten

Anrede/Titel: Frau

Vorname: Andrea

Zweiter Vorname:

Nachname: Neumeyer

Namenszusatz:

Geschlecht: Weiblich

Familienstand: Verheiratet

Rolle im Unternehmen: Handlungsbevollmächtigter

Nationalität: DE

Sprache: DE

WEBClient, LANClient  
Ab Version 8.x  
Preis: 1.290 €  
20% Softwarepflege



## Gruppen-Aktivitäten

Erstellung von Massenaktivitäten für eine ganze Selektion (Gruppe) von Kontakten, Firmen oder Verkaufschancen, Tickets oder Verträgen.

Wiedervorlage im einstellbaren Intervall für Accountmanager oder andere CRM-Benutzer.

Aufgabe planen - Einladung zum Sommerfest

Betreff: Einladung zum Sommerfest

Standort:

Startzeit: 03.01.2019 17:00 Dauer: 10 Minuten (17:10)

Ohne Uhrzeit Alarm:  15 Minuten (16:45)

Automatisch auf nächsten Tag ausdehnen

Allgemein Verfügbarkeit Wiederkehrend Anlagen Teilnehmer Besuchsbericht

Kontakt  Lead  Gruppe

Gruppe: CONTACT:Newsletter Sommerfest

Intervall: 10 Minuten (17:10)

Aktivität für Accountmanager anstatt Organisator

Priorität: Mittel  Organisator: Petersen, Peter

Kategorie: Kundenpflege

Notizen:

Geplant von Hogan, Lee am 03.01.2019

OK Abbrechen

WEBClient, LANClient  
Ab Version 8.x  
Preis: 490 €  
20% Softwarepflege



## Firmen in der Nähe

Umgebungssuche auf Basis der Postleitzahlentabelle der deutschen Post.  
Filterkriterien über Typ, Untertyp und Status.

Branche oder weitere Filter konfigurierbar.

Firma - Blackpoint GmbH

Suchergebnisse | Alle Firmen | BP Tester | DE | Eigene Firmen | ERP verknüpft | Händler | JostAG | Jungheinrich Maschinen | K&P | KP Maschinen | Kunden | medi | Mögliche Duplikate | Partner | Status = Löschen

Blackpoint GmbH | Kundenummer: 0 | Typ: Kunde  
Haupttelefonnummer: +49 6101 657880 | Untertyp: Typ A  
Fax: +49 6101 6578870 | Status: Aktiv  
Web-URL: [www.blackpoint.de](http://www.blackpoint.de) | Branche: Computer/Elektronik/Hightech  
Im Zugriff für: blackpoint  
ACC Manager: Taubner, Tanja

Konzernstruktur: Frank Voigt GmbH  
Adresse: Friedberger Strasse 106, Bad Vilbel, 61118, Deutschland

Ziehen Sie eine Registerkarte hierher, um sie in diesem Bereich anzuzeigen.

Notizen/Historie | Details | ERP-Details | Kontakte | **Firmen in der Nähe** | Verkaufschancen | Aktivitäten | Weitere Registerkarten

Firmenart: | Untertyp: | Status: | 5 records found

Firma	Firmenart	Untertyp	Status	PLZ	Stadt
Siemens Deutschland AG	Interessant	Typ A	Aktiv	60000	Frankfurt
S W Invest Finance Trade GmbH	Interessant	Nicht qualifiziert	Aktiv	60323	Frankfurt am Main
Whitepoint GmbH	Kunde	Typ B	Aktiv	60479	Frankfurt
Deutsche Vakuumwerke	Kunde	Typ A	Aktiv	63527	Frankfurt
Müller GmbH	Interessant	Typ A	Aktiv	65676	Frankfurt

WEBClient, LANClient  
Ab Version 8.x  
Preis: 490 €  
20% Softwarepflege



## Webinfo für CRM Ansprechpartner (Kontakte)

Verknüpfung beliebiger sozialer Medien (Facebook, Xing usw.) zu einem Kontakt oder einer Firma.

Kontextbezogene Nutzung von Internetdiensten wie Google, Routenplaner, oder Bahnauskunft.

Anzeige von Sharepoint Ordnern oder Intranetseiten.

**Reiseauskunft**  
von **Friedberger Str. 106b ,6...** nach **Frankfurt(M)Flughafen**

**Kontakt - Estenfeld, Dirk**  
Suchergebnisse | Alle Kontakte | aTest | Doppelte E-Mails | Eigene Historie | Eigene Kontakte | Einkaufsleiter | Keine Informationen erwünscht | medi | Meine Aktivitäten heute

**Blackpoint GmbH**  
Herr Dirk Estenfeld  
Titel: Geschäftsführer  
Assistent: Frau Teichert  
Anrede: Sehr geehrter Herr Estenfeld,  
Adresse: Friedberger Strasse 106, Bad Vilbel, 61118, Deutschland

Kundennummer: 0  
Geschäftlich: +49 6101 65...  
Mobil: +491716598...  
Privat: ...  
Bevorzugter Kontakt: E-Mail  
E-Mail: dirk.estenfeld@blackpoint.de  
Web-URL: www.blackpoint.de  
Kontakttyp: Entscheidungsträger

**Steckbrief**  
Gf bei blackpoint GmbH  
Hat hier studiert: Akademie für Marketing und Kommunikation e.V.  
Ist hier zur Schule gegangen: Wählerschule  
Wohnt in Bad Vilbel  
Aus Frankfurt am Main  
Mit Julia Estenfeld verheiratet  
bpanet.de | edns.de  
back2web.de | crm-on.de

**Dirk Estenfeld** PREMIUM  
Inhaber, Geschäftsführer, Blackpoint GmbH  
Bad Vilbel, Deutschland  
Kontakte: 470 davon 72 gemeinsame Kontakte  
Top-Fähigkeiten: hochperformante Cloud-Server, CRM

**Estenfeld Dirk • 1.**  
Owner, blackpoint GmbH  
Bad Vilbel, Hessen, Deutschland  
Nachricht | Mehr ...

**Friedberger Straße 106**

## Besuchsbericht

Aufbauend auf einer Aktivität und dem daraus resultierenden Historieneintrag, detaillierte Informationen zum Besuch und Erfassung der Reisezeit und –kosten und Belege.

Verteilung einer Zusammenfassung des Besuchsberichts per Email.

WEBClient  
Ab Version 8.x  
Preis: 2.490 €  
20% Softwarepflege



Meeting abschließen - Besprechung der Anforderungen

Betreff: Besprechung der Anforderungen

Standort:

Abgeschlossen: 02.12.2022 18:13  Ohne Uhrzeit

Geplant: 02.12.2022 18:15

Dauer: 15 Minuten (18:30)

Allgemein Verfügbarkeit Anlagen Teilnehmer

Ergebnis: Abschließen

Kategorie: Vertriebsstermin

Organisator: Suite, CX

Priorität: Mittel

Notizen:

Associations: Select association

Type	Name/Description	Primary
Account	Eppendorf AG	<input checked="" type="checkbox"/>
Contact	Becker, Leo	<input checked="" type="checkbox"/>

Datensätze 1 - 2 von 2

Besuchsbericht erstellen

Folgebetreiber: k. A.

Anlagen übertragen

Notizen übertragen

Geplant von Suite, CX am 02.12.2022 ursprünglich für 02.12.2022

Wie geplant Jetzt Abbrechen

## Besuchsbericht - Produktlistung nicht gespeicherte Daten

Suchergebnisse Alle Besuchsberichte Gute Stimmung Letzte 10 Tage

**Produktlistung** 3 von 21

Firma:	<input type="text" value="Meiers Supermärkte"/>	Produkte:	<input type="text" value="Hardware"/>	Kritiken:	<input type="text" value="Die Charge der vorletzten Lieferung hatte kleinere Mängel."/>
Kontakt:	<input type="text" value="Meier, Willi"/>	Bedarf:	<input type="text" value="mittelfristig"/>	Notizen:	<input type="text" value="Überprüfung der Charge notwendig."/>
Verkaufschance:	<input type="text"/>	Engpässe:	<input type="text" value="individuelle Anforderungen"/>	Lob:	<input type="text" value="Alle anderen Lieferungen waren qualitativ hochwertig abgestimmt."/>
Ticket:	<input type="text"/>	Chancen:	<input type="text" value="Gruppen-Lieferant"/>		
Info an:	<input type="text" value="Portal, Customer"/>	Risiken:	<input type="text" value="Liquidität"/>		
Sprache Info-E-Mail:	<input type="text" value="de"/>	Start:	<input type="text" value="08.08.2022 09:00"/>		
		Ende:	<input type="text" value="15.08.2022 11:00"/>		
		Dauer:	<input type="text"/>		
		Investitionsbereitschaft:	<input checked="" type="checkbox"/>		
		Zugriffberechtigter:	<input type="text" value="Alle"/>		
Info-E-Mail verschicken					
Beschreibung:	<input type="text" value="Produktlistung"/>				
Gesprächsthemen:	<input type="text" value="Marktstimmung"/>				
Gesprächsatmosphäre:	<input type="text" value="OK"/>				
Allg. Stimmung:	<input type="text" value="OK"/>				

### Aktivitäten

Datensätze gesamt: 1

Abschließen	Typ	Datum/Uhrzeit	Dauer	Organisator	Betreff	Kategorie
<input type="checkbox"/>	Anruf	15.08.2022 09:15	15Min.	Suite, CX	Rückruf aufgrund von Sprachnachricht	Vertriebstermin

### Anlagen Reisebericht Langnotiz Weitere Registerkarten

File Edit View Insert Format Tools Table

← → Paragraph **B** *I* [List Icons]

Herr Meier hat uns ausführlich geschildert, auf welche Faktoren es ihm ganz besonders ankommt!

**Liefertreue**

**Produktqualität**

POWERED BY TINY

WEBClient  
Ab Version 8.x  
Preis: 1.290 €  
20% Softwarepflege



## Besuchsintervall

Hinterlegen Sie auf Firmenebene die Häufigkeit der Sollbesuche, die bei einem Kunden, Partner oder Interessenten nötig sind.

Auf dieser Basis erstellt ein zyklisch laufender Job die entsprechenden Aktivitäten für den zuständigen Accountmanager, der den erforderlichen Ansprechpartner, tatsächliches Datum und Uhrzeit frei definieren kann.

Nach Abschluss einer Aktivität der Kategorie „Sollbesuche“, wird sofort auf Basis der Voreinstellung, der nächste möglich Termin geplant.

The screenshot displays the 'Meeting - Sollbesuch' form in the WEBClient software. The form is divided into several sections:

- Header:** 'Meeting - Sollbesuch' with a search icon and window controls.
- Form Fields:**
  - Betreff: Sollbesuch
  - Standort: Barkhausenweg 111, 22339 Hamburg
  - Startzeit: 02.12.2022 11:00
  - Dauer: 1 Stunde (12:00)
  - Alarm: 1 Tag (01.12.22 11:00)
  - Options:  Ohne Uhrzeit,  Automatisch auf nächsten Tag ausdehnen
- Associations Table:**

Type	Name/Description	Primary
Account	Eppendorf AG	<input checked="" type="checkbox"/>
- Form Fields (Right):**
  - Typ: Customer
  - Untertyp: Typ A
  - Status: Aktiv
  - Branche: Automobilindustrie/Luft- und Raumfahrt
  - Besuchsintervall: 4** (highlighted with a blue circle)
  - Freibewertung des Unternehmens: [Empty field]
- Footer:** 'Geplant von Administrator am 02.12.2022' and buttons: 'Abschließen...', 'Löschen', 'OK', 'Abbrechen'.

Below the form, a table shows the generated activity:

Abschließen	Typ	Datum/Uhrzeit	Dauer	Organisator	Kontakt	Betreff	Kategorie
<input type="checkbox"/>	Meeting	02.12.2022 11:00	1Std.	Suite, CX		Sollbesuch	Sollbesuch

WEBClient, LANClient  
Ab Version 8.x  
Preis: 9.990 €  
20% Softwarepflege



## ClosedLoop

Werkzeug zur Versendung und Erfolgsmessung von EMailkampagnen und Newslettern. Optin und Optout Verwaltung.

100% integriert, keine externen Anbieter.

Versand auf Wunsch über kundeneigene Emailserver oder zur Vermeidung eines Blacklistings, über externe Postausgangsserver mit Emailrelay.

Üblicherweise werden Massen-E-Mails versendet, ohne dass eine Möglichkeit besteht, den Erfolg zu messen. Ein zielgruppengerechtes und komprimiertes Nacharbeiten der Kampagne ist kaum möglich. ClosedLoop protokolliert genau, welcher Empfänger Ihre E-Mails öffnet, oder auf eingebettete Links klickt. Neben vielen weiteren Funktionen initiiert ClosedLoop daraufhin definierte Kontaktprozesse, welche die Aktivitäten für Ihren Vertrieb erstellen.

### Basis

Versendung der Marketing eMails via Infor CRM Standardfunktionalitäten (MS Word als Editor).

Wählen Sie Ihr lokales Outlook oder einen SMTP Server als Versandmedium.

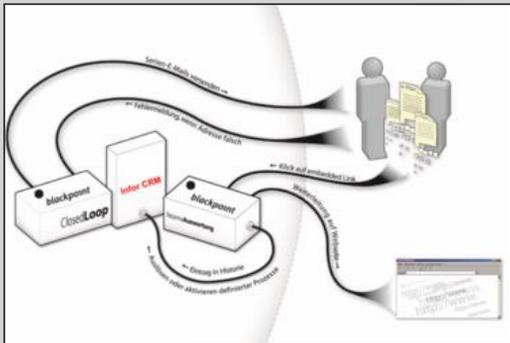
Der optionale blackpoint SMTP Server verhindert das Blacklisting Ihrer IP Adresse und mittels alternativer Antwortadresse erhalten Sie alle Antworten an Ihre Wunschadresse.

### Web2Lead

Neben den Basis Funktionen, können Sie hier beliebige Kontaktformulare Ihrer Websites oder Landingpages an Infor CRM anbinden. Anfragen werden direkt in Ihrem CRM bearbeitet und Kontaktprozesse steuern die Weiterverarbeitung, auch visualisiert in Dashboards.

### Extended

Alle Funktionen aus Basis und Web2Lead. Außerdem können Templates mit einem WYSIWYG HTML-Editor erstellt werden, oder im Editor Ihrer Wahl, die Sie dann hochladen und weiterbearbeiten. Damit erreichen Sie höchstmögliche Kompatibilität bei der Anzeige Ihrer eMails auf den verschiedensten Endgeräten. Weiterhin ist es hier möglich, CRM-Anlagen als Download-Link, passwortgeschützt per Email zu versenden. Jeder Download dieser Anlage wird erfasst und in der Historie des Emailempfängers dokumentiert.



Save Close

File Edit View Insert Format Tools Table

Paragraph B I

```
Source Code
<table style="width: 100%;">
<tbody>
<tr>
<td style="line-height: 1.5;" <br />
<table style="border-collapse: collapse; width: 1001px; border-style: none; height: 492px; border="0px" cellspacing="0px" cellpadding="20" align="center">
<tbody>
<tr style="background-color: #ced4d9;">
<td style="background-color: #ecef0f; padding-left: 40px; padding-right: 40px; height: 228px; width: 919px;">
<p> <span style="font-family: arial, helvetica, sans-serif;"> <strong>@Infor CRM Administratoren und Keyuser </strong> </span> </p>
<p> <span style="font-family: arial, helvetica, sans-serif;"> <strong>Infor CRM SLX 8.5.0.1 ist bald (Ende Dezember) verfügb</strong> </span> <br />
<span style="font-family: arial, helvetica, sans-serif;"> <strong>Zu beachten ist, dass Infor fundamentale &Auml;nderungen bzw. Erweiterungen im Bereich Customizations vorgenommen hat. Wir haben nun die dritte Stufe der Performance Verbesserungen, neue und erweiterte Dashboard Elemente und zus&uuml;tztliche Workflow-Funktionalit&uuml;t f&uuml;r Genehmigungsverfahren. &Uuml;brigens, Sie haben richtig gesehen, das <strong>SLX</strong> im Produktnamen ist wieder da, ganz offiziell!</span> </p>
<p> <span style="font-family: arial, helvetica, sans-serif;"> <strong>Desktop Integration:</strong> Ab sofort browserunabh&uuml;ngig! Als Addin f&uuml;r MS Word sofort verf&uuml;gbar.</span> </p>
<p> <span style="font-family: arial, helvetica, sans-serif;">   &nbsp;</span> </p>
<p> <span style="font-family: arial, helvetica, sans-serif;"> <strong>End of Support:</strong> F&uuml;r alle Versionen von Infor CRM &uuml;ter als 8.3.0.09 wird es keine weiteren Bug- oder Hotfixes geben.</span> </p>
</td>
</tr>
</tbody>
</table>
</td>
</tr>
</tbody>
</table>
```

Kampagne Erweitert **Vorlage** Info/Starten

Standard Serienmail  Erweiterter HTML-Versand

Bilder in Email einbetten  
 Bilder hochladen und extern verlinken  
 Bilder als Inline-Grafik ("base64")

Vorlage hochladen Vorlage herunterladen Vorlage bearbeiten ?

---

**@Infor CRM Administratoren und Keyuser**

**Infor CRM SLX 8.5.0.1 ist bald (Ende Dezember) verfügbar!**  
Zu beachten ist, dass Infor fundamentale Änderungen bzw. Erweiterungen im Bereich Customizations vorgenommen hat. V die dritte Stufe der Performance Verbesserungen, neue und erweiterte Dashboard Elemente und zusätzliche Workflow-Fun Genehmigungsverfahren. Übrigens, Sie haben richtig gesehen, das **SLX** im Produktnamen ist wieder da, ganz offiziell!

**Desktop Integration:** Ab sofort browserunabhängig! Als Addin für MS Word sofort verfügbar.

**End of Support:** Für alle Versionen von Infor CRM älter als 8.3.0.09 wird es keine weiteren Bug- oder Hotfixes geben.

**End of live:** Adobe Flash Player wurde aus allen Browsern zum 31.12.2020 entfernt. Dies betrifft im Infor CRM Dashboard (Willkommen) den Vertriebstrichter und einige weitere grafische Elemente.

### @Infor CRM Administratoren und Keyuser

#### Infor CRM SLX 8.5.0.1 ist bald (Ende Dezember) verfügbar!

Zu beachten ist, dass Infor fundamentale Änderungen bzw. Erweiterungen im Bereich Customizations vorgenommen hat. Wir haben nun die dritte Stufe der Performance Verbesserungen, neue und erweiterte Dashboard Elemente und zusätzliche Workflow-Funktionalität für Genehmigungsverfahren. Übrigens, Sie haben richtig gesehen, das **SLX** im Produktnamen ist wieder da, ganz offiziell!

#### Desktop Integration: Ab sofort browserunabhängig! Als Addin für MS Word sofort verfügbar.

Infor CRM SLX Word Connector Version: 8.5.0.1706  
Microsoft Word Version: 16.0 (32 bit)  
Microsoft Windows Version: Windows 10 Pro 19043

**End of Support:** Für alle Versionen von Infor CRM älter als 8.3.0.09 wird es keine weiteren Bug- oder Hotfixes geben.

**End of live:** Adobe Flash Player wurde aus allen Browsern zum 31.12.2020 entfernt. Dies betrifft im Infor CRM Dashboard (Willkommen) den Vertriebstrichter und einige weitere grafische Elemente. Infor stellt im Xtreme Portal mit dem KB2159932 Eintrag eine Lösung zur Verfügung. Für Hilfe beim Einspielen des notwendigen Bundles steht Ihnen der blackpoint CX-Support gerne zur Verfügung.

Geöffnet Klicks

Datensätze gesamt: 147

	Kontakt	Klickdatum	Beschreibung	Hyperlink
<input type="checkbox"/>	Hüschen, Peter	28.12.2021 22:20	-Digitaler Handel-	https://geschaeftszentrum.de/media/06/9b/df/1638874374/downtown-digitalerhandel-bp.pdf
<input type="checkbox"/>	Iacenda, Rita	22.12.2021 12:31	VIAApp	https://geschaeftszentrum.de/media/ee/0d/20/163888318/vilappdowntown.png
<input type="checkbox"/>	Rabung-Vaternahm, Silke	16.12.2021 16:16	#downtown	https://downtown-bad-vibel.de
<input type="checkbox"/>	Lombardi, Marcello	14.12.2021 17:48	#downtown	https://downtown-bad-vibel.de
<input type="checkbox"/>	Kontakt, Standard	14.12.2021 09:16	Gewerberegister	https://stadmarketing-badvibel.de/
<input type="checkbox"/>	Kontakt, Standard	14.12.2021 09:06	-Digitaler Handel-	https://geschaeftszentrum.de/media/06/9b/df/1638874374/downtown-digitalerhandel-bp.pdf
<input type="checkbox"/>	Kontakt, Standard	14.12.2021 09:05	Upgrade	https://geschaeftszentrum.de/media/32/a7/f0/1638877162/Downtown-Leistungsübersicht.pdf
<input type="checkbox"/>	Kontakt, Standard	14.12.2021 09:04	#downtown	https://downtown-bad-vibel.de
<input type="checkbox"/>	Kontakt, Standard	14.12.2021 09:04	download	https://geschaeftszentrum.de/media/35/57/0a/1615804784/FAQ-downtown12032021.pdf
<input type="checkbox"/>	Kontakt, Standard	14.12.2021 09:00	Upgrade	https://geschaeftszentrum.de/media/32/a7/f0/1638877162/Downtown-Leistungsübersicht.pdf
<input type="checkbox"/>	Kontakt, Standard	14.12.2021 08:58	per Email	https://registrierung.geschaeftszentrum.de/
<input type="checkbox"/>	Kontakt, Standard	14.12.2021 08:58	VIAApp	https://geschaeftszentrum.de/media/ee/0d/20/163888318/vilappdowntown.png
<input type="checkbox"/>	Kontakt, Standard	14.12.2021 08:51	download	https://geschaeftszentrum.de/media/35/57/0a/1615804784/FAQ-downtown12032021.pdf

Kampagne Erweitert Vorlage Info/Starten

Kampagne #downtown 8. Aussendung

Gruppen als Ziel verwenden  Kampagnenziele verwenden

Betreff [Projekt: #downtown] Online Marktplatz für Bad Vibel #8

Kontaktgruppe Downtown

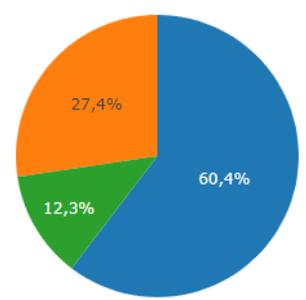
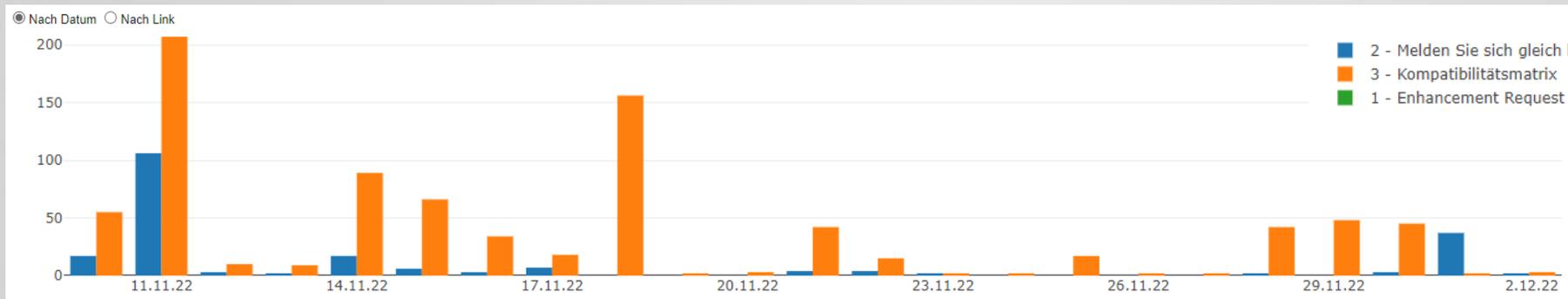
Interessentengruppe <keine>

Absender mail@downtown-bv.de

Hyperlink  Hinzufügen

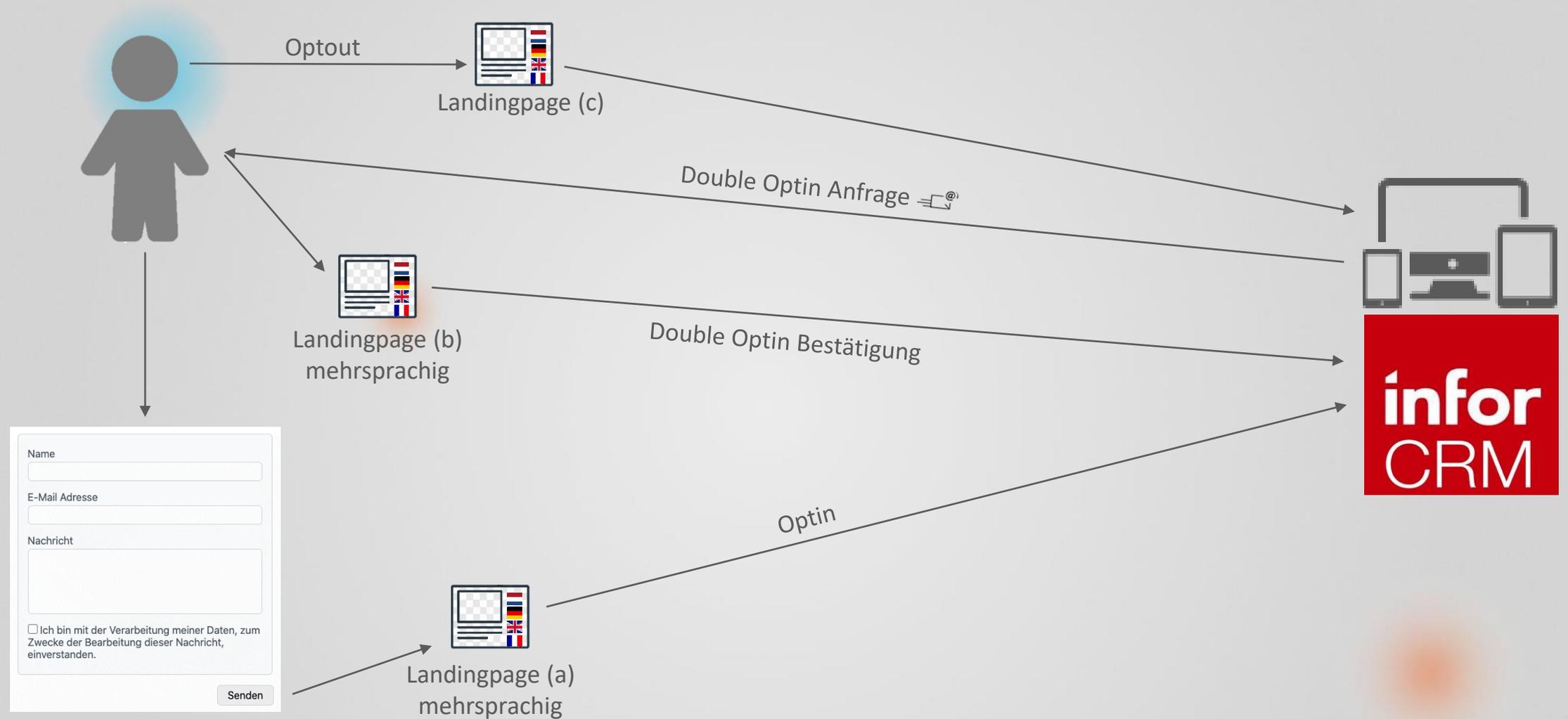
Position:  Beschreibung  Keyword

	Bearbeiten	Position	Beschreibung	Hyperlink	Keyword	Löschen
<input checked="" type="checkbox"/>	Bearbeiten	6	Upgrade	https://geschaeftszentrum.de/media/32/a7/f0/1638877162/Downtown-Leistungsübersicht.pdf		Löschen
<input checked="" type="checkbox"/>	Bearbeiten	5	per Email	https://registrierung.geschaeftszentrum.de/		Löschen
<input checked="" type="checkbox"/>	Bearbeiten	7	VIAApp	https://geschaeftszentrum.de/media/ee/0d/20/163888318/vilappdowntown.png		Löschen
<input checked="" type="checkbox"/>	Bearbeiten	4	#downtown	https://downtown-bad-vibel.de		Löschen
<input checked="" type="checkbox"/>	Bearbeiten	1	Gewerberegister	https://stadmarketing-badvibel.de/		Löschen





Anfrage über beliebiges Kontaktformular – ICRM Dublettenprüfung und –validierung – Anfrage für Double optin – Empfang des Double optin - Optout



Landingpage (a) = Danke für Anmeldung – Landingpage (b) = Daten bestätigen – Landingpage (c) = Optout bestätigen

## Datenqualitätskontrolle mit Ampelfunktion

Konfigurieren Sie die visuelle Information über den Zustand Ihrer Daten mit individuellen Regelsets. Ist eines der Pflichtfelder nicht gefüllt, ist die Ampel rot oder gelb. Damit verhindern Sie, dass Anwender nicht validierte Informationen verarbeiten. Per Mouseover Effekt auf die Ampel werden die betroffenen Felder in einem Tooltip angezeigt.

WEBClient  
Ab Version 8.x  
Preis: 2.490 €  
20% Softwarepflege



Kontakt - Estenfeld, Dirk

Suchergebnisse < Alle Kontakte aTest Doppelte E-Mails Eigene Historie Eigene Kontakte Einkaufsleiter Keine Informationen erwünscht medi Meine Aktivitäten heute Meine Dresdner Meine statischen Dresdner

Blackpoint GmbH

Herr Dirk Estenfeld



Titel: Geschäftsführer  
Assistent: Frau Teichert  
Anrede: Sehr geehrter Herr Estenfeld,

Kundennummer: 0  
Geschäftlich: +49 6101 657880  
Mobil: +4917165982221  
Privat:  
Bevorzugter Kontakt: E-Mail  
E-Mail: dirk.estenfeld@blackpoint.de  
Web-URL: www.blackpoint.de  
Kontakttyp: Entscheidungsträger

Hauptkontakt für Firma   
Autorisierter Servicekontakt   
Keine Informationen erwünscht   
Keine E-Mails   
Keine Anrufe   
Keine Briefe   
Newsletter   
Kontaktstatus: Aktiv

Datenkontrolle aktiv

Datensätze gesamt: 2

	Entität	Eigenschaft	Pflichtfeld	Muss nur Text enthalten
<a href="#">Bearbeiten</a>	Contact	Email	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<a href="#">Bearbeiten</a>	Account	Fax	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

## Messe Lead Erfassung

Schnellerfassung für Tablets oder Smartphones mit direkter Anbindung an das Hauptsystem. Autovervollständigung bei der Dateneingabe und Workflow Verwaltung für z.B. automatisierten Mailversand und Kampagnenzuordnung.

Die Verbindung zum Hostsystem (CRM-Server) findet über Webservices statt.

**blackpoint** Schnelleingabemaske

**Suche/Neuanlage**

Firma \* Anrede Vorname \* Nachname \*

**Firmendetails**

Bereich Account Manager

**Kontaktdetails**

E-Mail \* Telefon Mobil Kontaktyp Kontakt gewünscht

Straße PLZ Ort Land Bundesland

**Kampagnendetails**

Grad des Interesse \* Antwortmethode Antwortstatus Antwortkommentar

Speichern Formular leeren Suchen Konfiguration

**Kontakte**

blackpoint GmbH Administrator [Anmelden](#)

WEBClient  
Ab Version 8.x  
Preis: 6.990 €  
20% Softwarepflege

**blackpoint**

WEBClient  
Ab Version 8.x  
Preis: 1.290 €  
0,12€ / SMS  
20% Softwarepflege



## SMS Versand

Einzel- als auch Massenversand inkl. Historienerstellung.

Kontakt - Estenfeld, Dirk

Suchergebnisse Alle Kontakte

Blackpoint GmbH

Herr Dirk Estenfeld



Titel: Geschäftsführer

Assistent: Frau Teichert

Anrede: Sehr geehrter Herr Estenfeld,

Adresse: Friedberger Strasse 106  
Bad Vilbel, 61118  
Deutschland

Kundennummer: 0

Geschäftlich: +49 6101 657880

Mobil: +4917165982221 

Privat:

Bevorzugter Kontakt: E-Mail

E-Mail: dirk.estenfeld@blackpoint.de

Web-URL: www.blackpoint.de

Kontakttyp: Entscheidungsträger

Hauptkontakt für Firma

Autorisierter Servicekontakt

Keine Informationen erwünscht

Keine E-Mails

Keine Anrufe

Keine Briefe

Newsletter

Kontaktstatus: Aktiv



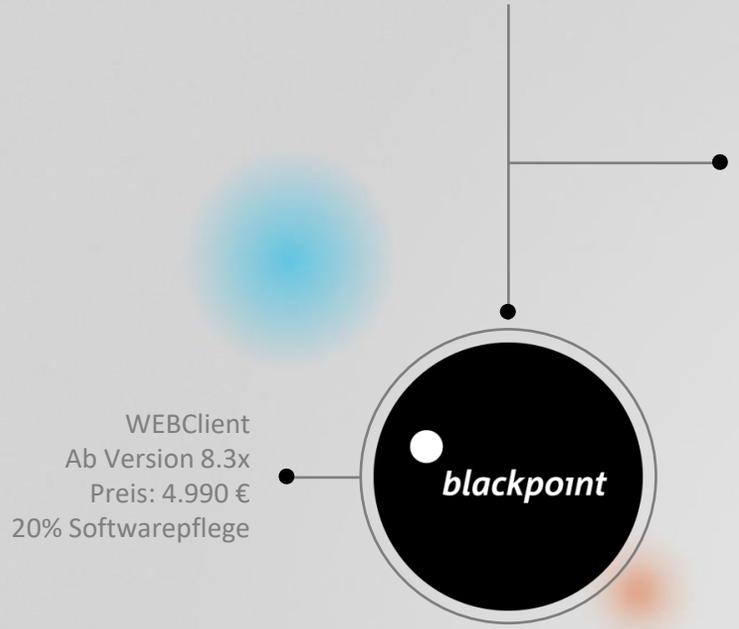
## SCAN2CRM / IMAGE2CRM

Native Applikation, kompatibel zu verschiedenen Visitenkarten-Scannern.  
Alternativ einfach ein Foto der Visitenkarte an CRM senden.

Unabhängig der Infor CRM Version einsetzbar. Kein CRM-Web- oder Windows-Client erforderlich. Hostverbindung über Webservices.

WEBClient  
Ab Version 8.x  
Preis: 2.490 €  
20% Softwarepflege





## BLEND2CRM

Jobgesteuerter Datenimport (Zeitplan) aus Infor Blending in Infor CRM. Datenquellen aus Infor Blending via DB View. Datenaustausch über CSV-Dateien auf FTP- oder Dateiserver, oder direkter Zugriff auf die Infor Blending-Datenbank (SQL).

Native Anzeige der folgenden Informationen in CRM:

Stammdaten Handelspartner, Ansprechpartner Artikelstammdaten zur Verwendung in Verkaufschancen, Angeboten und Aufträgen. Verkaufte Artikel (inkl. Zusammenfassung), Offene Posten, Sonderpreiskonditionen und Umsatzanalysen.

WEBClient  
Ab Version 8.3x  
Preis: 4.990 €  
20% Softwarepflege

*blackpoint*

**infor** Infor CRM

- VERTRIEB
- Willkommen
- Firmen
- Kontakte
- Outlook Kontakt zuweisen
- Verkaufschancen
- Angebote
- Bestellungen
- Aktivitäten
- Kalender
- Neuigkeiten
- Bibliothek
- Berichte
- Prozesse
- Produkte
- Pakete
- Orte
- Blending Verkaufte Artikel

Infor CRM Zuletzt angezeigt Neu Planen Extras Verwaltung Favoriten

**Firma - 11er Nahrungsmittel GmbH**

Suchergebnisse ACC ist ADMIN Alle Firmen Ampel - Grün **Heilige Liste** Kunden Kunden Typ A Kunden Typ B Kunden Typ C Lieferanten Umsätze Umsätze YTD

Kundennummer: 202104

Firma: [Redacted]

Fachbereich: [Redacted]

Adresse: 6820 Frastanz Österreich

Überg Firma: [Redacted]

Haupttelefonnummer: [Redacted]

Fax: [Redacted]

Web-URL: [Redacted]

Besuchintervall: 4

Aktueller Jahresumsatz: 0,00 EUR

Prognostiziertes Potential: 2.500,00 EUR

Zugriffsberechtigter: [Redacted]

Account-Manager: [Redacted]

Typ: Kunde

Untertyp: Typ B

Status: Aktiv

Branche: Lebensmittel

Primäre Sprache: DE

Beschreibung des Unternehmens: [Redacted]

**Blending Hitlist**

Datensätze gesamt: 6

Artikelnummer	Artikel	Umsatz letztes Jahr	Umsatz dieses Jahr	Umsatz-Entwicklung	Anzahl letztes Jahr	Anzahl dieses Jahr	Anzahl-Entwicklung
G50030-TA	BIO-CIRCLE GT Maxi - Treueangebot	1530	0	-100	1	0	-100
a02072-30	Bio-Circle L Ultra GROSSKUNDENPAKET	2100	0	-100	2	0	-100
G400-03-01	BIO-CIRCLE Service Paket 3	170	0	-100	2	0	-100
G400-03-02	BIO-CIRCLE Service Paket 3	120	0	-100	2	0	-100
H99999	Europalette	0	0	-100	3	0	-100
g23626	Gelenkschlauch	0	0	-100	1	0	-100

**Angebote** Aktivitäten Tickets Notizen/Historie Kontakte Verkaufte Maschinen Blending Daten Verkaufschancen **Blending Verkaufte Artikel** Details Anlagen Weitere Registerkarten

Gesamt...: 40.163,30 Dieses Jahr: 0,00 Letztes Jahr: 3.920,00 Diesen Monat: 0,00 Letzten Monat: 0,00 Statistik

Datensätze gesamt: 139

Details	Artikelbezeichnung	Artikel / SKU	Lieferadresse	Rechnungsadresse	Provisionsempfänger 1	Statistikperiode (Monat)	Auftragsnummer	Nettowarenwert	Menge	Belegdatum	Belegnummer	Provisionsbetrag V
Details	Abflussstopfen mit Magnet	G25426	202104	202104	v18	201809	0000200813	0,00 EUR	2,00	06.09.2018 02:00	0000470465	0
Details	Ablassrichtung Bio-Circle II	g24626	202104	202104	v18	200705	0000107976	49,00 EUR				
Details	Bio-Circle compact Demogerät	G50026-11	202104	202104	v18	200806	0000112919	0,00 EUR				
Details	BIO-CIRCLE Durchlaufpinsel Standard	G20726	202104	202104	V08	202009	0000219232	18,90 EUR				

**Blending-Statistik**

Jahr: 2022

Jahr	Umsatz Ausgewähltes Jahr	Vorjahr	Deckungsbeitrag Ausgewähltes Jahr	Vorjahr	Delta Umsatz	Deckungsbeitrag	Prognostizierter Umsatz	Delta
01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%	208,33	-208,33
02	0,00	1.195,00	0,00	397,80	-1.195,00	-100,00%	208,33	-208,33
03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%	208,33	-208,33
04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%	208,33	-208,33
05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%	208,33	-208,33
06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%	208,33	-208,33
07	0,00	145,00	0,00	0,02	-145,00	-100,00%	208,33	-208,33
08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%	208,33	-208,33
09	0,00	2.580,00	0,00	652,60	-2.580,00	-100,00%	208,33	-208,33
10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%	208,33	-208,33
11	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%	208,33	-208,33
12	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%	208,33	-208,33
Summe	0,00	3.920,00	0,00	1.050,42	-3.920,00	-100,00%		

**Umsatzübersicht**

Account-Manager: [Redacted]

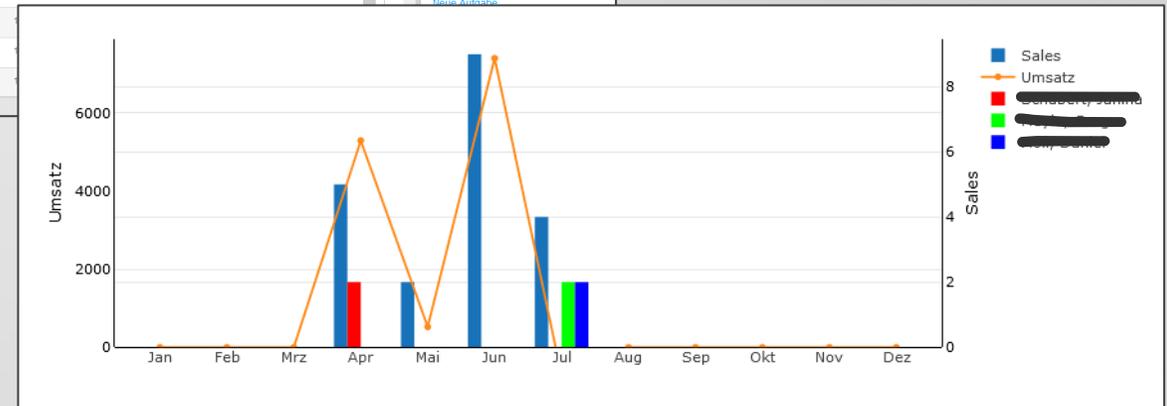
Umsatz: 110.581,58

Deckungsbeitrag: 44.740,09

Prognostiziertes Potential: 3.849.775,00

OK

- Detailbericht
- E-Mail
- Seriendruck
- Zu Gruppe hinzufügen
- Antwort zu Kampagne hinzufügen
- Notiz hinzufügen
- Neues Meeting
- Neuer Anruf
- Neue Aufgabe



WEBClient  
Ab Version 8.x  
Preis: 2.490 €  
20% Softwarepflege



## Jobserver Monitor

Die JobService-Überwachung prüft in regelmäßigen Intervallen die Funktionalität des Auftragsdienstes von Infor CRM. Sollte ein Auftrag unerwartet anhalten oder Probleme verursachen, startet die Überwachung den Dienst zur Laufzeit neu. In besonderen Fällen, kann auch der Server zeitgesteuert neu gestartet werden.

Neu erkannte Fehlerbilder werden zyklisch per Update in die Engine eingespielt.



WEBClient  
Ab Version 8.3  
Preis: 4.990 €  
20% Softwarepflege



## Mail2Ticket

Regelbasierte Überwachung beliebiger MS Exchange Postfächer. Konvertieren Sie alle eingehenden Support-E-mails in Tickets, die Sie priorisieren, kategorisieren und den richtigen Mitarbeitern zuweisen können.

Fallbezogene Autoresponder und Statuslisten mit Wiedervorlage. Konversationsverfolgung, Erkennung weiterer Kommunikation und Zuordnung zum entsprechenden Infor CRM Ticket.



WEBClient  
Ab Version 8.3  
Preis: 1.290 €  
20% Softwarepflege



## History Explorer

Listensicht sämtlicher Historieneinträge, unabhängig Ihrer Firmenzugehörigkeit.  
Filter- und Gruppenselektionen. Außerdem die Summary aller Historieneinträge zu einer Firma, Kontakt oder Verkaufschance in einem Blick, inkl. Suchfunktion und Datumsfilter.

**Historien-Übersicht für Musterfirma**

Datum/Zeit	Typ	Benutzer	Kontakt	Betreff	Ergebnis	Kategorie
03.04.2020 10:10:06	Anruf	Administrator	Mustermann, Max	Qualifizierung für Bedarf	Abschließen	
01.04.2020 09:51:46	E-Mail	Administrator	Mustermann, Max	AW: Wer ist eigentlich auf die Bez. "Benannte Konfigurationen" gekommen? So heißt die Funktion im Sales Portal. Der Name kommt somit indirekt von Infor...	Abschließen	Abgelegte E-Mail
31.03.2020 10:11:08	Anruf	Administrator	Mustermann, Max	Rechnungsbeilegung Anfordern	Abschließen	

Copyright © 2017 Infor. Alle Rechte vorbehalten. www.infor.com

## IDA2CRM

Infor Document Automation (IDA) bietet Ihnen die Möglichkeit individuelle Dokumente zu generieren, mit Daten aus CRM und CPQ zu kombinieren und z.B. als PDF auszugeben.

Sie erstellen diese Dokumente basierend auf Verkaufschancen, Verkaufsaufträgen oder Angeboten. Das erstellte Dokument wird direkt als Attachment am CRM Objekt z.B. Angebot abgelegt. Somit behalten Sie auch im CRM den Überblick über Ihre zuvor erstellten Dokumente.

WEBClient  
Ab Version 8.x  
Preis: 6.990 €  
20% Softwarepflege



The screenshot displays the Infor CRM interface with a quote document open. The document header includes the Blackpoint logo and the quote ID '001-00-026228'. The main content area shows the following details:

- Company Information:** Abbott WorldWide, Suite 1500, 15th Floor, 500 E. Michigan Avenue, 02134 Chicago, USA.
- Meeting Date:** Heiden, 01.04.2020
- Price Information:** Quote-ID (CRM-001-00-026228). Please note this number on all of your documents. Name and e-mail of the sales person.
- Contact Details:** Sales, Tel., Fax, Your customer ID, Your inquiry, Price valid until, Your Reference.
- Dear customer:** Thank you for your interest in our products. We will be happy to make you the following indicative price information on the currently valid terms and conditions.

Pos	Menge	Enth.	Preis/Einh.	Artikel	Betrag
10	180.0000	Stk.	9.8500	3099	Betrag
product type : ribbons mesh: fabric description: 02-1001-W 102 - SEFAR TETEX MONO - 230 quality level: automotive cutting type: heat cut width: width 7,0 mm f.s.					
Pos 10. Zwischen-Total					1576.00
20	1.000	Stk.	195.00	3099	Betrag
product type : ribbons					

The interface also shows a sidebar with navigation options (VERTRIEB, MARKETING, SERVICE, SUPPORT, VERWALTUNG, INTEGRATION) and a right-hand pane with a list of quote IDs and a 'Price Information' section.

WEBClient  
Ab Version 8.x  
Preis: 6.990 €  
20% Softwarepflege



## Ticketschnellerfassung (TSE)

Die TSE ist ein vom Webclient des Infor CRM unabhängiges Portal zur schnellen Einsicht, Bearbeitung und Erstellung von Tickets.

Als Anwender hat man hier die Möglichkeit sich mit seinen gewohnten CRM Zugangsdaten anzumelden und die oben genannten Tätigkeiten in einer auf das wesentliche reduzierten Oberfläche durchzuführen.

Über „oauth“ lässt sich die TSE in bestehende Webseiten, Portale oder Shops z.B. als „iframe“ integrieren.

**blackpoint** Ticketschnellerfassung

[Neues Ticket erstellen](#) Angezeigte Tickets: 5

Ticketnummer	Betreff	Status	Zugewiesen am ▲
<a href="#">001-00-000592</a>	Wann kommen die neuen Kataloge	Open	13.07.2020 12:45:18
<a href="#">001-00-000034</a>	Docking station no longer functioning	Open	30.05.2015 01:22:00
<a href="#">001-00-000037</a>	Keys Stuck	In Process	29.05.2015 23:48:00
<a href="#">001-00-000025</a>	Server Reboots	In Process	29.05.2015 21:54:00
<a href="#">001-00-000035</a>	Expired Contract	Open	29.05.2015 21:41:00

blackpoint GmbH [Abmelden](#)

**blackpoint** Ticketschnellerfassung

[← Zurück zur Ticket-Liste](#)

PLZ:  Bereich:

Ort:  Kategorie:

Firma: (\*)  Problem:

Anrede: (\*)  Zugewiesen zu:

Nachname: (\*)  Betreff:

Vorname:  Beschreibung:

E-Mail: (\*)

Branche:

Telefon: (\*)  Dringlichkeit:

E-Mail versenden:  Status:

blackpoint GmbH [Abmelden](#)

WEBClient  
Ab Version 8.x  
Preis: 1.290 €  
20% Softwarepflege



## Bildergalerie

Dieses Addon bietet Infor-CRM Nutzern die Möglichkeit, Bilder abzulegen und zu verwalten. Das Addon kann nahezu unbegrenzt in beliebige Entitäten (Firmen, Kontakte, Tickets...) eingebunden und in diesem Kontext verwendet werden. Das bedeutet, dass z.B. zu einem konkreten Firmendatensatz oder einem Kontakt, Bilder zugeordnet und verschlagwortet werden können. Das Addon bietet eine übersichtliche Listenansicht mit einer Vorschau und Suchmöglichkeit. Durch Klick auf ein Bild öffnet sich die Galerie mit dem gewählten Bild in der Hauptansicht. Durch die Galerie können die weiteren Bilder zur Ansicht durchblättert oder gezielt ausgewählt werden.

Bildergalerie							x + ✎ ?
Datensätze gesamt: 4							
	Bild		Datei	Beschreibung	Schlagwörter		
<input type="checkbox"/>		Bearbeiten	blackpoint_logo.jpg	Unser blackpoint-Logo	blackpoint, Logo	Download	
<input type="checkbox"/>		Bearbeiten	bullets.png	Bulletpoints	Schlagbegriffe, Bulletpoints	Download	
<input type="checkbox"/>		Bearbeiten	dots.png	Unsere Features	Features, Support, Leistungen	Download	

WEBClient  
Ab Version 8.x  
Preis: 6.990 €  
20% Softwarepflege



## Umsatzstatistik+

Durch die Standard BOE werden aus Infor LN oder M3 Aufträge an CRM übergeben. Die darin enthaltenen Positionsdaten (ERP-Artikel und Preise) extrahiert dieses Addon und fügt sie in den Bereich „Verkaufte Artikel“ ein. Darüber hinaus werden Umsatzstatistiken pro Kunde, gefiltert nach Datum, Artikeln oder Artikelfamilien ausgegeben oder entsprechend der durch das ERP System übergebenen Statistikgruppen.

**Rechnungspositionen**

Datensätze gesamt: 20

Produktname	Produktfamilie	Beschreibung	Preis	Menge	Gesamtbetrag	Rechnungsnummer	Rechnungsdatum
KSMRT70LE		BREMSSCHEIBE SM-RT70 203 MM	15.6614	100	1566.14	110_120_10000443	21.04.2021 14:14
KSMRT70SS		Bremscheibe SM-RT70	10.8007	100	1080.07	110_120_10000443	21.04.2021 14:14
KSMRT70LE		BREMSSCHEIBE SM-RT70 203 MM	0	-1	-15.66	110_DGA_10000373	18.07.2021 15:40
KSMRT70SS		Bremscheibe SM-RT70	0	-1	-10.8	110_DGA_10000373	18.07.2021 15:40
AFD TY3000STME		Umwirler FD-TY300	5.25	100	525	110_120_10000597	11.05.2021 09:52
K08202		VK Versandkosten voll	5.5	0	0	110_120_10000597	11.05.2021 09:52
K08202		VK Versandkosten voll	100	1	0	110_120_10000597	27.04.2021 14:48
KSGCT0505DAS		Getriebeabte SG-C70505D	65.2236	100	6522.36	110_120_10000531	09.06.2021 13:07

---

Details Shop in Shop Mitbewerber Besuchsbericht Kontakte **Statistik Dashboard** Aktivitäten Weitere Registerkarten

Kategorie: Ausgewähltes Jahr Jahr: 2021 Verkäufer anzeigen

**Umsatz**

Jan Feb Mrz Apr Mai Jun Jul Aug Sep Okt Nov Dez

0 2000 4000 6000

0 2 4 6 8

■ Sales  
— Umsatz  
■ Merkel, Max  
■ Chanel, Coco  
■ Erben, Elmar

Jahr	Umsatz	Vorgahr	Delta Umsatz
Ausgewähltes Jahr			
01	0,00	0,00	0,00
02	0,00	0,00	0,00
03	0,00	0,00	0,00
04	5.292,42	0,00	5.292,42
05	525,00	0,00	525,00
06	7.400,39	0,00	7.400,39
07	-723,11	0,00	-723,11
08	0,00	0,00	0,00
09	0,00	0,00	0,00
10	0,00	0,00	0,00
11	0,00	0,00	0,00
12	0,00	0,00	0,00
Summe	12.494,70	0,00	12.494,70

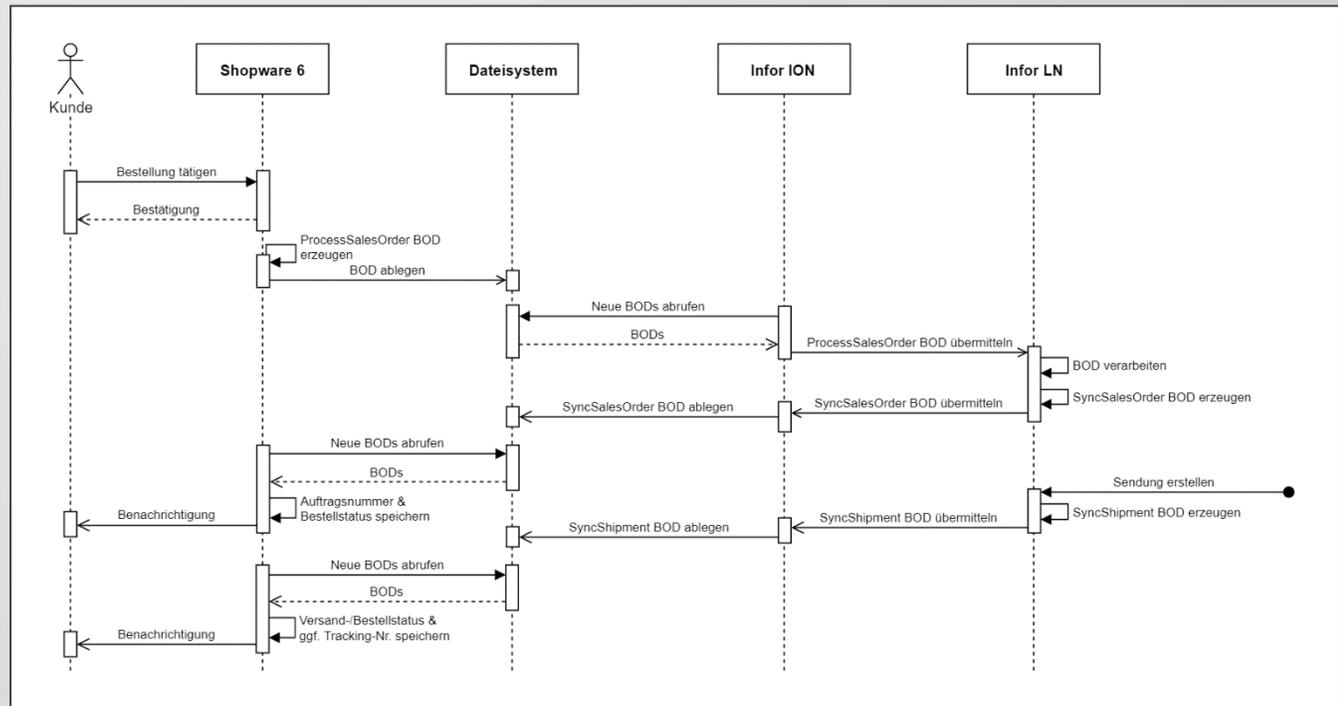
Ab Version 8.4  
Preis: 9.990 €  
20% Softwarepflege



## Shopware 6 ION BOD App (SHOPWARE2ION)

Die blackpoint ION BOD App bindet Shopware 6 an das Intelligent Open Network (ION) von Infor an und ermöglicht einen Datenaustausch zwischen den integrierten Anwendungen, wie z.B. dem ERP-System Infor LN oder Infor M3 mittels BODs (Business Object Documents).

Einfach gesagt handelt es sich dabei um eine Datendrehscheibe für beliebige Anwendungen in Form von XML-Nachrichten.



- ✓ SyncItemMaster  
Import von Produkten und Produktdaten in Shopware 6
- ✓ SyncCustomerPartyMaster  
Import von Kunden in Shopware 6
- ✓ ProcessSalesOrder  
Export von Bestellungen in Shopware 6
- ✓ SyncSalesOrder  
Import der Auftragsnummer aus dem ERP-System in die Bestellung in Shopware 6  
Automatischer Wechsel des Bestellstatus im Shop auf „In progress“
- ✓ SyncShipment  
Import von Tracking-Nummern in Shopware 6  
Automatischer Wechsel des Versandstatus auf „Shipped“  
Automatischer Wechsel des Bestellstatus auf „Done“
- ✓ SyncShipToPartyMaster (geplant)  
Import von Kunden-Adressdaten in Shopware 6
- ✓ SyncConfiguredAssetMaster (optional erhältlich)  
Import von Seriennummerprodukten & Seriennummern in Shopware 6

WEBClient  
Ab Version 8.x  
Preis: 1.290 €  
20% Softwarepflege



## SoftDelete

Dieses Addon implementiert einen Zwischenschritt zum Löschen von Firmen und Kontaktdatenätzen in Infor CRM. Nutzer verwenden zunächst die übliche Löschfunktion und ein zyklisch laufender Job ersetzt die Zugriffsberechtigung und macht den Datensatz für alle normalen Nutzer unsichtbar.

Nur ein Administrator hat Zugriff auf diese unsichtbaren Daten und kann sie entweder wiederherstellen, löschen oder im Rahmen von DSGVO spezifischen Auskunftsanfragen verwenden.

WEBClient  
Ab Version 8.x  
Preis: 1.290 €  
20% Softwarepflege



## Ordnerstruktur für Historie und Anlagen

Dieses Addon fügt dem Bereich Notizen/Historie und Anlagen eine frei zu definierende Ordnerstruktur hinzu, um Einträge bei der Erstellung entsprechend einordnen und strukturieren zu können.

Anlage(n) hinzufügen für Infor (Deutschland) GmbH

Name	Auftragsbestätigung+2021-43803-1.pdf [358 KB]
Description	Auftragsbestätigung+2021-43803-1
Ordner	Angebote / Auftragsbestätigungen
Schlagworte	Projekt Addons; Auftrag; 2021

OK Abbrechen

Notizen/Historie    Aktivitäten    Verkaufschancen    Anlagen    Eingesetzte CX Artikel    Verträge    Marketing    Details    InfoPortal    Weitere Registerkarten

Alle

- Angebote / Auftragsbestätigungen
- Konzepte
- Lizenzen
- Statusberichte
- Layouts
- Material (Bilder, Texte)
- Änderungen / Absprachen
- Marketing
- Problem- / Fehlermeldungen
- Wartungs- / Supportverträge
- IT-Support
- Ticketabrechnung
- DSGVO
- Zeitnachweise
- Infor Projektabrechnung
  - Abrechnungsmodalitäten

Datensätze gesamt: 1978

	Typ	Datum/Uhrzeit	Kontakt
<input type="checkbox"/>	Notiz	24.08.2022 15:21	Melchert, Martina
<input type="checkbox"/>	E-Mail	24.08.2022 12:14	Klöckner, Ullrich
<input type="checkbox"/>	Notiz	15.08.2022 13:25	Riemekasten, Andre
<input type="checkbox"/>	Notiz	15.08.2022 13:25	Berthold-van der Molen, Andreas
<input type="checkbox"/>	Notiz	15.08.2022 13:25	Tolstrup, Lars
<input type="checkbox"/>	Notiz	15.08.2022 13:25	Kubillus, Thorsten
<input type="checkbox"/>	Notiz	15.08.2022 13:25	Benkenstein, Christine
<input type="checkbox"/>	Notiz	15.08.2022 13:25	Albert, Roman
<input type="checkbox"/>	Notiz	15.08.2022 13:25	Ostrowski, Jörg

## Literatur2Order (Infor LN)

Dieses Add-on erstellt einen Verkaufsauftrag für beispielsweise eine Musteranforderung. Basierend auf den BOE-Verknüpfungen werden die Aufträge beim zugehörigen Handelspartner angelegt und können von da an in Infor LN entsprechend weiterverarbeitet werden. Ist die CRM-Firma nicht „in Sync“, wird der Auftrag zu einem definierten Standard-Handelspartner angelegt.

WEBClient  
Ab Version 8.x  
Preis: 2.490 €  
20% Softwarepflege



Literaturanfrage planen \* nicht gespeicherte Daten

Beschreibung: Musteranforderung Baugruppe 11

Anforderung für:  
 Kontakt Scheffler, Frank  
 Gruppe CRM  
 Verkaufschance

1 Kontakt(e) ausgewählt

Buchhaltungsentität: 200  
 Lokal abschließen und drucken

Versandart: UPS  
Priorität: Sofort

Back Office: Infor LN  
Synchron.-Status: Wird synchronisiert  
Varianten-ID: 987

### Verfügbare Elemente

Ausgewählte Elemente: 0 Gesamtkosten: 0,00

Menge	Familie	Elementnr.	Name	Kosten
0	BPA Broschüre	5	Unternehmensdarstellung BPA	0,00
0	Sage	12	OfficeLine	0,00
0	Sage	13	OfficeLine Modulbeschreibung	0,00
0	Sage	1	SLX Broschüre	0,00
0	Sophos	6	Broschüre mit CD	0,00
0	Sophos	7	Datenblatt Endpoint Security and Control	0,00
0	Sophos	9	Datenblatt PureMessage für Windows/Exchange	0,00
0	Sophos	8	Datenblatt Sophos Anti-Virus für Mac OS X	0,00
0	Sophos	9	Datenblatt Sophos Mobile Security	0,00
0	Sophos	10	Datenblatt Sophos NAC Informant datasheet	0,00
0	Sophos	11	Sophos Small Business Solutions Broschüre einschließlich Test-CDs	0,00

Notizen [Hier klicken, um den Notizenbereich zu öffnen](#)  
[Hochstufen](#)  
[Workflow anfordern](#)

## DocSaver

Basierend auf der Systemfunktionalität eine Anlage an ein beliebiges Objekt wie zum Beispiel Firma, Kontakt, Verkaufschance oder Aktivität anzuhängen. Ergänzende Funktionen wie Berechtigungen auf Dateiebene, Versionierung, Kategorisierung und Verschlagwortung. Erweiterte Suchmöglichkeiten auch innerhalb der angehängten Dokumente.

WEBClient  
Ab Version 8.x  
Preis: 1.290 €  
20% Softwarepflege



Notizen/Historie Tickets Angebote Kontakte <u>Anlagen</u> Forderungen Firmen in der Nähe Verkaufschancen Weitere Registerkarten						
Datensätze gesamt: 20						
	Anlage	Benutzer	Änderungsdatum/-uhrzeit	Größe	Dateierweiterung	
<input type="checkbox"/>	CLK-DoubleOptIn	Administrator	16.07.2019 16:28	26 KB	.doc	
<input type="checkbox"/>	Angebostvorlage Trafohäuschenbauer	Hogan, Lee	08.05.2018 13:35	370 KB	.doc	
<input type="checkbox"/>	Übersicht Unternehmensbeschreibung	Administrator	22.03.2018 17:11	68 KB	.doc	
<input type="checkbox"/>	Company Information	Administrator	25.04.2017 10:43	62 KB	.doc	
<input type="checkbox"/>	Feldzuordnungen in infor CRM	Administrator	02.03.2017 15:45	1.121 KB	.pdf	
<input type="checkbox"/>	Infor_CRM_brochure_German	Hogan, Lee	11.01.2017 16:59	223 KB	.pdf	

## Erweiterte Beziehungen

Ergänzung der Standardfunktionen um die Möglichkeit, Kontakte mit Firmen zu verknüpfen um mögliche externe Funktionsträger zu definieren.

WEBClient  
Ab Version 8.x  
Preis: 1.290 €  
20% Softwarepflege



Infor CRM Zuletzt angezeigt Neu Zeitplan Extras Verwaltung

Firma - Blackpoint GmbH

Suchergebnisse Alle Firmen BP Tester DE Eigene Firmen ERP verknüpft Händler JosTAG Jungheinrich Maschinen KP Maschinen Kunden medi Mögliche Duplikate Partner Spielhallen Status = Löschen

Firma: Blackpoint GmbH Kundennummer: 12.568.905 Typ: Kunde

Konzernstruktur: Frank Voigt GmbH Haupttelefonnummer: +49 6101 657880 Untertyp: Typ A

Adresse: Friedberger Strasse 106b Bad Vilbel, 61118 Deutschland Fax: +49 6101 6578870 Status: Aktiv

Web-URL: www.blackpoint.de Branche: Computer/Elektronik/Hightech

Im Zugriff für: blackpoint ACC Manager: Taubner, Tanja

Kontakte

Datensätze gesamt: 7

Name	Primärer Kontakt	Geschäftliche Telefonnummer	E-Mail	Titel	Ort	Abteilung
André, Christoph	<input type="checkbox"/>	+49 6101 6578833	christoph.andre@bpaorm.de	Vertriebsmitarbeiter	Bad Vilbel	
Außern, Thomas	<input type="checkbox"/>	+49 6101 657885	thomas.aussen@blackpoint.de	Vertriebsleiter	Bad Vilbel	
Elands, Hartog	<input type="checkbox"/>	+49 6101 657880	hartog.elands@blackpoint.de	Vertriebsmitarbeiter	Bad Vilbel	
Erben, Elmar	<input type="checkbox"/>	+49 6101 6578877	Elmar.Erben@blackpoint.de	Einkaufsleiter	Bad Vilbel	
Estenfeld, Dirk	<input checked="" type="checkbox"/>	+49 6101 657880	dirk.estenfeld@blackpoint.de	Geschäftsführer	Bad Vilbel	
Porcu, Giulio	<input type="checkbox"/>	+49 6101 657880	Giulio.Porcu@blackpoint.de		Bad Vilbel	
Thiel, Rainer	<input type="checkbox"/>	+49 6101 657880	RainerMarcus.Thiel@blackpoint.de	Marketingleiter	Bad Vilbel	

Kontaktbeziehungen

Datensätze gesamt: 2

Name	Primärer Kontakt für Firma	Geschäftliche Telefonnummer	E-Mail	Titel	Ort	Abteilung
Amot, Carsten	<input type="checkbox"/>	+49 (0)5021 1769616	verkauf@cagabelstapler.eu	Leiter des Kundendienst	Wunstorf	
Jakobi, Jörg	<input type="checkbox"/>	+49 2356 766324	joerg.jakobi@infor.com	Kundendienstdirektor	Erkrath	Administration